

Số: 67 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 02 năm 2025

KHẨN

BÁO CÁO

Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Khánh Hòa

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Ban hành và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ¹, Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030², Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024³, xác định cụ thể mục tiêu phải đạt được trên 06 lĩnh vực CCHC, từ đó xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp phải thực hiện, cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì, sản phẩm đạt được và thời hạn phải hoàn thành, làm cơ sở để các cơ quan trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện. Đồng thời, để chỉ đạo, điều hành đồng bộ, toàn diện công tác CCHC, bảo đảm hiệu lực và hiệu quả, các Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như: tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC, khảo sát hài lòng, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là QPPL), rà soát và hệ thống hóa văn bản QPPL, theo dõi tình hình thi hành pháp luật, kiểm soát thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), đào tạo và bồi dưỡng, chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06,...

Trong năm 2024, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa tập trung vào 03 trọng tâm, gồm: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở; bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là "**Quản trị và Điều hành**".

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC tỉnh, Sở Nội vụ đã theo dõi sát sao, nhận diện và tổng hợp kịp thời những vấn đề

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ

² Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

³ Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh

thực tiễn, nhanh chóng tham mưu cập nhật bổ sung, điều chỉnh, góp phần tích cực để việc triển khai sát thực tế, đồng bộ, tháo gỡ kịp thời các vướng mắc, làm cho việc tổ chức thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan được thuận lợi và hiệu quả hơn. Kết quả tổng hợp đến ngày 31/12/2024, toàn bộ 61/61 nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch đã hoàn thành, đảm bảo tiến độ và hiệu quả (*Phụ lục 1 kèm theo báo cáo*).

2. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Một số hoạt động, chỉ đạo điều hành CCHC nổi bật

Trong năm 2024, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức nhiều hội nghị, hội thảo, diễn đàn, phiên họp quan trọng về CCHC, nổi bật như:

- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức 03 hội nghị, gồm: (1) Tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 vào ngày 28/02/2024; (2) Phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh trong năm 2024 và các năm tiếp theo vào ngày 11/6/2024; (3) Trao đổi các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 và các năm tiếp theo vào ngày 13/9/2024. Bên cạnh đó, đã chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức hội thảo chia sẻ kinh nghiệm công tác CCHC năm 2024 trong tỉnh vào ngày 18/10/2024; triệu tập đại biểu tham dự 03 phiên họp trực tuyến của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ tổ chức, 01 hội nghị tập huấn trực tuyến về CCHC do Bộ Nội vụ tổ chức;...

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức Diễn đàn chính sách địa phương với chủ đề “*Chuyển đổi số - bước đột phá trong phát triển kinh tế tỉnh Khánh Hòa*” và “*Ngày Hội công nghệ số tỉnh Khánh Hòa năm 2024*” nhân Ngày chuyển đổi số quốc gia (10/10), diễn ra từ ngày 03-05/10/2024.

- Công an tỉnh chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 của Chính phủ về “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” và triển khai kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trong năm 2024 vào ngày 29/3/2024.

b) Một số văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC nổi bật

Trong năm 2024, các Sở đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 54 văn bản CCHC triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC của Trung ương; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC. Một số văn bản chỉ đạo, triển khai CCHC nổi bật như: Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh⁴; triển khai thực hiện kết luận Phiên họp thứ sáu, thứ bảy, thứ tám của Ban Chỉ

⁴ Quyết định số 995/QĐ-BCĐCCHC ngày 16/4/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh

đạo CCHC của Chính phủ⁵; triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh⁶; triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh⁷; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL⁸; tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia⁹; chỉ đạo triển khai thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ¹⁰; triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID¹¹; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan¹²; khắc phục hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính¹³; tăng cường công tác quản lý thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công¹⁴; triển khai một số nội dung về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước (viết tắt là NSNN) trên địa bàn tỉnh¹⁵;...

Theo thẩm quyền, các cơ quan triển khai nhiều giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2024; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy chế quản lý CCHC; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, góp phần nâng cao Chỉ số PCI, PAPI; ban hành kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công;...

3. Công tác kiểm tra CCHC, kỷ luật và kỷ cương hành chính

a) Kiểm tra công tác CCHC

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành, tổ chức triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2024¹⁶; Quyết định thành lập 03 Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh¹⁷ (02 Đoàn kiểm tra toàn diện; 01 Đoàn kiểm tra chuyên đề cải cách TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến) do lãnh đạo Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông làm Trưởng đoàn, cùng các thành viên là đại diện các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Tài

⁵ Các Văn bản của UBND tỉnh: Văn bản số 13656/UBND-KSTT ngày 25/12/2023, Văn bản số 2155/UBND-KSTT ngày 04/3/2024, Văn bản số 9863/UBND-KSTT ngày 06/9/2024

⁶ Văn bản số 5019/UBND-KSTT ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh

⁷ Văn bản số 830/UBND-NC ngày 22/01/2024 và Văn bản số 3286/UBND-NC ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh

⁸ Văn bản số 13366/UBND-NC ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh

⁹ Văn bản số 13611/UBND-KSTT ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

¹⁰ Văn bản số 11151/UBND-KSTT ngày 04/10/2024 của UBND tỉnh

¹¹ Kế hoạch số 10995/KH-UBND ngày 01/10/2024 của UBND tỉnh

¹² Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của UBND tỉnh

¹³ Văn bản số 1624/UBND-TH ngày 15/02/2024 của UBND tỉnh

¹⁴ Văn bản số 2499/UBND-KT ngày 12/3/2024 của UBND tỉnh

¹⁵ Văn bản số 155/UBND-KSTT ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh.

¹⁶ Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 16/4/2024 của UBND tỉnh

¹⁷ Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh

chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh; kiểm tra theo 02 hình thức, gồm trực tiếp tại cơ quan và kiểm tra qua báo cáo kết hợp với kiểm tra thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; đã kiểm tra 30/30 cơ quan theo kế hoạch (đạt tỷ lệ 100%).

Kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2024 cho thấy các cơ quan đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện công tác CCHC tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất; việc chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tốt hơn các năm trước; chất lượng giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử tiếp tục có chuyển biến tích cực, đi vào nề nếp; hoạt động xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được đẩy mạnh, đạt được nhiều kết quả nổi bật.

Bên cạnh các mặt đạt được, kết quả kiểm tra công tác CCHC cũng phát hiện 38 hạn chế, thiếu sót, vi phạm tại các cơ quan; các Đoàn kiểm tra đã đề nghị các cơ quan được kiểm tra khẩn trương rà soát, khắc phục, đối với các vấn đề không thể khắc phục được trong năm 2024 thì được các cơ quan nghiêm túc rút kinh nghiệm để không tái diễn trong các năm tiếp theo. Tổng hợp báo cáo kết quả khắc phục của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho thấy toàn bộ hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được khắc phục xong. Trên cơ sở tổng hợp kết quả kiểm tra CCHC từ 03 Đoàn Kiểm tra, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn toàn tỉnh nghiêm túc tự rà soát để khắc phục hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn Kiểm tra phát hiện tại các cơ quan được kiểm tra để tiếp tục cải thiện và nâng cao chất lượng thực hiện công tác CCHC trong năm 2025 và các năm tiếp theo¹⁸.

Theo thẩm quyền, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập (viết tắt là ĐVSNCL) thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện đã ban hành kế hoạch, tổ chức kiểm tra, thông báo kết luận và chỉ đạo xử lý khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm sau kiểm tra. Kết quả thẩm định, đánh giá công tác CCHC năm 2024 cho thấy các cơ quan thực hiện khá tốt công tác kiểm tra CCHC, có 41/42 cơ quan đảm bảo các yêu cầu đề ra.

b) Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Bên cạnh việc kiểm tra công tác CCHC năm 2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024¹⁹ và Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra²⁰ do lãnh đạo Sở Nội vụ

¹⁸ Văn bản số 596/UBND-KSTT ngày 15/01/2025 của UBND tỉnh

¹⁹ Kế hoạch số 3316/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh

²⁰ Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh

làm Trưởng đoàn, cùng các thành viên là đại diện Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh để kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh, với mục đích tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính. Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra tại 41 cơ quan (thông qua 02 hình thức: theo kế hoạch và đột xuất), đã ban hành 41 thông báo kết luận kiểm tra. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan trên địa bàn tỉnh nghiêm túc rà soát, khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh²¹.

4. Công tác tuyên truyền, tập huấn CCHC

a) Tuyên truyền CCHC

Ngay từ đầu năm, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2024²², đề ra 09 nội dung chủ yếu, 08 hình thức trọng tâm, hướng đến 03 mục tiêu: (1) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; (2) Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC tại tỉnh; (3) Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền;...

** Tuyên truyền CCHC trực quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã*

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tuyên truyền trực quan các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”, “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Bên cạnh đó, một số cơ quan thực hiện các khẩu hiệu tuyên truyền để nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức: “*Vì Nhân dân phục vụ*”, “*4 Xin và 04 Luôn (Xin chào, Xin lỗi, Xin cảm ơn, Xin phép, Luôn mỉm cười, Luôn nhẹ nhàng, Luôn lắng nghe, Luôn giúp đỡ)*”; “*Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện (5 biết gồm: biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 5 rõ gồm: rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, TTHC, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc gần gũi)*”,...

²¹ Văn bản số 398/UBND-TH ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh

²² Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 27/01/2024 của UBND tỉnh

** Tuyên truyền CCHC trên website, mạng xã hội*

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh đăng tải 3.587 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả CCHC, thu hút gần 935.674 lượt truy cập (riêng Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đăng tải 1.696 tin bài/văn bản, thu hút 404.604 lượt truy cập); các fanpage của CCHC tỉnh, Nha Trang ngày mới, Thông tin Nha Trang đăng tải hơn 2.600 tin bài, văn bản CCHC, thu hút hơn 57.000 lượt theo dõi và hơn 74.000 lượt yêu thích; các trang Zalo OA Chính quyền điện tử tỉnh, Hành chính công tỉnh đăng tải hơn 756 tin bài, văn bản CCHC.

** Tuyên truyền CCHC trên hệ thống Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa, cơ quan thông tấn báo chí*

Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa đã phát thanh 24 chuyên mục CCHC (10 phút/số), truyền hình 24 chuyên mục CCHC (15 phút/số). Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã thực hiện hơn 4.500 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải hơn 350 tin bài, phóng sự về công tác CCHC.

Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa sản xuất, phát sóng 07 số chuyên đề về CCHC trong Chương trình “CCHC hôm nay - PAR TODAY” trên kênh FM 106,5 Mz của Đài; đã xây dựng 02 bài viết chuyên đề về CCHC, gửi đăng Tạp chí Tổ chức nhà nước Bộ Nội vụ số tháng 5/2024 (Đổi mới công tác đào tạo và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) và số tháng 7/2024 (Tác động tích cực của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Khánh Hòa).

** Tuyên truyền CCHC qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC*

- Công an tỉnh chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam” trên địa bàn tỉnh, với hơn 900 bài dự thi, trao thưởng cho 24 tập thể, cá nhân (tổng giá trị 52,5 triệu đồng).

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tổ chức Cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến “Tìm hiểu về chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” nhằm tuyên truyền, phổ biến về vai trò, lợi ích và xu hướng phát triển tất yếu của chuyển đổi số, thu hút 22.400 thí sinh tham gia dự thi, kết quả có 16 thí sinh đạt giải (gồm 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba, 10 giải Khuyến khích).

- Sở Tư pháp chủ trì tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai năm 2024”, thu hút 19.854 người đăng ký và tham gia; đã trao giải Cuộc thi cho 26 cá nhân và 04 tập thể.

b) Tập huấn CCHC

Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn công tác CCHC tỉnh năm 2024²³, với mục tiêu tiếp tục nâng cao kiến thức và cải thiện những kỹ năng cần thiết về CCHC cho đội ngũ lãnh đạo các cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức tham mưu thực hiện công tác CCHC. Triển khai tổ chức 02 hội nghị tập huấn cho gần 210 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia trực tiếp:

- Đợt 1 vào ngày 30/8/2024, với sự tham dự của gần 150 đại biểu, mời đồng chí Vụ trưởng Vụ CCHC - Bộ Nội vụ, Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ làm báo cáo viên phân tích chuyên sâu về Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS năm 2023 của tỉnh do Bộ Nội vụ công bố và khuyến nghị các nhiệm vụ, giải pháp nhằm duy trì, nâng cao các Chỉ số này trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Đợt 2 từ ngày 12-13/11/2024, với sự tham dự của 60 cán bộ, công chức, viên chức tham mưu thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, mời Tiến sĩ Phùng Thị Phong Lan, Giảng viên chính Khoa Hành chính học của Học viện Hành chính quốc gia tập huấn 03 chuyên đề: (1) Kỹ năng tham mưu, theo dõi, đánh giá, đề xuất trong công tác CCHC; (2) Kỹ năng tổng hợp báo cáo trong CCHC; (3) Kỹ năng thông tin, tuyên truyền CCHC.

Bên cạnh đó, các cơ quan của tỉnh tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên ngành cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc lĩnh vực, ngành phụ trách:

- Sở Nội vụ tổ chức 02 hội nghị: Hội nghị tập huấn Luật Lưu trữ (sửa đổi) và hướng dẫn lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử năm 2024 cho gần 200 đại biểu (ngày 09/8/2024); hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác thi đua, khen thưởng năm 2024 cho gần 400 đại biểu (ngày 16/8/2024).

- Sở Tư pháp tổ chức 02 hội nghị, lớp tập huấn: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác chứng thực cho gần 350 đại biểu (ngày 23/8/2024); lớp tập huấn nghiệp vụ lĩnh vực hộ tịch và nuôi con nuôi năm 2024 cho 44 đại biểu (ngày 09/7/2024).

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 06 lớp tập huấn, khóa học: Lớp tập huấn nâng cao kỹ năng cho gần 150 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06; lớp tập huấn công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và hướng dẫn sử dụng Nền tảng quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các đối tượng là lãnh đạo phòng chuyên môn và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin/an toàn thông tin của các cơ quan; 02 lớp tập huấn phổ biến triển khai một số nội dung về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn NSNN trên địa bàn tỉnh; 02 khóa học về Khung kỹ năng số cơ bản và Kỹ năng an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan và người dân trên địa bàn tỉnh tham gia học tập trực tiếp trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

²³ Kế hoạch số 3371/KH-UBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện.

5. Công tác đánh giá xếp hạng CCHC, khảo sát hài lòng

a) Đánh giá, xếp hạng công tác CCHC các cơ quan trên địa bàn tỉnh

Việc đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan trên địa bàn tỉnh được Sở Nội vụ tập trung tham mưu chặt chẽ để kết quả công bố phản ánh thực chất kết quả, hiệu quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ đã được quy định của các cơ quan vì đây là cơ sở để khen thưởng thành tích CCHC, làm tiêu chí quan trọng để bình xét thi đua - khen thưởng các cơ quan. Bên cạnh đó, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Hướng dẫn của UBND tỉnh về khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC. Kết quả Chỉ số CCHC và xếp hạng kết quả công tác CCHC năm 2024 các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cơ quan ngành dọc, ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện tiếp tục duy trì chuyển biến tích cực với 40/42 cơ quan xếp hạng Tốt (tăng 05 cơ quan so với năm 2023), 02 cơ quan xếp hạng Khá, không có cơ quan xếp loại Trung bình hoặc Yếu.

b) Về tự đánh giá, chấm điểm CCHC của tỉnh

Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, giúp UBND tỉnh tổ chức tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh năm 2023 gửi Bộ Nội vụ thẩm định đúng thời gian quy định, đảm bảo phản ánh đầy đủ, thực chất kết quả công tác CCHC tỉnh đã thực hiện và đạt được (nhiệm vụ chuyển tiếp từ năm 2023 sang năm 2024). Bên cạnh đó, phối hợp Bộ Nội vụ triển khai điều tra xã hội học và khảo sát mức độ hài lòng phục vụ đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh. Kết quả Chỉ số và vị trí xếp hạng PAR-INDEX, SIPAS năm 2023 của tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực (Chỉ số PAR-INDEX đạt 88,60%, xếp thứ 14/63 tỉnh thành, tăng 2,41% và tăng 11 bậc so với năm 2022, xếp vị thứ 02/14 tỉnh thành thuộc Vùng Bắc Trung bộ và Duyên hải miền Trung; Chỉ số SIPAS đạt 81,09%, xếp thứ 43/63 tỉnh, thành phố, tăng 4,37% và tăng 10 bậc so với năm 2022; xếp thứ 9/14 các tỉnh, thành phố Vùng Bắc Trung bộ và Duyên hải miền Trung).

Triển khai công tác đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh năm 2024 theo quy định và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2024 gửi Bộ Nội vụ đúng quy định. Bên cạnh đó, phối hợp với Bộ Nội vụ khảo sát mức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương phục vụ việc xác định Chỉ số CCHC.

c) Khảo sát hài lòng

Trên cơ sở tổng hợp, đánh giá kết quả 10 năm triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu

UBND tỉnh ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng kèm theo Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh (thay thế Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 14/8/2014 của UBND tỉnh) để phù hợp với mục tiêu và nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch khảo sát hài lòng năm 2024²⁴. Ngoài việc lồng ghép khảo sát đối với 20 dịch vụ công thiết yếu trong số phiếu được phân bổ khảo sát mức độ hài lòng của các cơ quan (có giải quyết dịch vụ công thiết yếu), quy mô mẫu năm 2024 còn tăng thêm ở khối các ĐVSNCCL giáo dục (khảo sát ở cả 08 địa phương thay vì 02 địa phương như trước đây), bổ sung khảo sát Bệnh viện Đa khoa Yersin (mới được thành lập năm 2023) và 07 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an xã và ngành điện lực (tổng số phiếu khảo sát trên toàn tỉnh là 28.846 phiếu, trong đó Sở Nội vụ chủ trì khảo sát 9.726 phiếu). Kết quả chỉ số hài lòng trung bình của khối sở, 06 khối cơ quan ngành dọc, khối UBND cấp huyện do Sở Nội vụ chủ trì khảo sát đạt 87,92%, đảm bảo mục tiêu Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024 - Từ 87% trở lên.

6. Mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới

a) Triển khai thí điểm hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp tại UBND cấp xã

UBND thành phố Nha Trang triển khai thí điểm hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp tại UBND cấp xã, thực hiện từ ngày 16/9 đến hết năm 2024, từ thứ Hai đến sáng thứ Bảy hàng tuần. Theo đó, khi người dân có nhu cầu nộp hồ sơ đối với các TTHC trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) có thể đến trực tiếp UBND cấp xã nơi đang cư trú để được hướng dẫn, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến mà không cần phải đến tại Bộ phận Một cửa của UBND thành phố; UBND cấp xã có trách nhiệm phân công Bộ phận Một cửa, Tổ hướng dẫn TTHC trực tuyến, Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 hướng dẫn, hỗ trợ người dân. Mục tiêu của giải pháp CCHC nêu trên là tạo thuận lợi cho người dân, tiết kiệm thời gian và chi phí; giảm tình trạng quá tải tại Bộ phận Một cửa thành phố; phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ hướng dẫn TTHC trực tuyến, Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 cấp xã; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND thành phố Nha Trang nói riêng và tỉnh Khánh Hòa nói chung.

b) Đưa vào hoạt động Câu lạc bộ Khởi nghiệp và Sáng tạo trẻ

Ngày 26/6/2024, Thành đoàn - Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam thành phố Nha Trang tổ chức Lễ ra mắt Câu lạc bộ Khởi nghiệp và Sáng tạo trẻ thành phố Nha Trang (viết tắt là Câu lạc bộ). Hoạt động của câu lạc bộ nhằm góp phần khơi dậy tiềm năng, phát huy tư duy sáng tạo, thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp và

²⁴ Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01/7/2024 của UBND tỉnh

khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của đoàn viên, thanh thiếu niên, học sinh, sinh viên; cụ thể hóa phong trào “*Tuổi trẻ sáng tạo*”, chương trình “*Đồng hành với thanh niên khởi nghiệp, lập nghiệp*” được Trung ương Đoàn triển khai; tạo dựng môi trường để đoàn viên, thanh niên thành phố được gặp gỡ, học hỏi, trao đổi và phát triển các ý tưởng về khởi nghiệp, ý tưởng về sáng tạo.

c) Triển khai thí điểm ứng dụng công dân số Khánh Hòa

Tỉnh Khánh Hòa đã triển khai thử nghiệm Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa và được giới thiệu tại Ngày Hội Chuyển đổi số diễn ra vào ngày 04/10/2024. Với mục tiêu tăng cường kết nối giữa chính quyền và người dân, đồng thời mang lại các tiện ích số thiết thực phục vụ đời sống của người dân, doanh nghiệp, du khách, nhà đầu tư trong và ngoài tỉnh. Hiện tại ứng dụng Công dân số Khánh Hòa cung cấp hơn 40 dịch vụ và chương trình hữu ích phục vụ các hoạt động trên môi trường số, trải nghiệm số và các tiện ích số phục vụ cho người dân, doanh nghiệp, du khách và nhà đầu tư. Bên cạnh việc cung cấp cho người dân phương thức kết nối và tương tác dễ dàng tới các cấp chính quyền thông qua chức năng Phản ánh kiến nghị, tra cứu thông tin giải quyết TTHC,... ứng dụng Công dân số Khánh Hòa còn cung cấp một số tính năng tiện ích khác như: Việc làm, lao động, y tế, giáo dục, giao thông, thương mại điện tử, an sinh xã hội và một số công cụ kiểm tra an toàn thông tin,...

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 214 văn bản QPPL (12 nghị quyết của HĐND tỉnh, 63 quyết định của UBND tỉnh, 95 quyết định của UBND cấp huyện, 44 quyết định của UBND cấp xã), thể chế kịp thời chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Một số văn bản nổi bật như:

- Các nghị quyết của HĐND tỉnh: Quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh²⁵; quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh²⁶; quy định về chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh²⁷; quy định mức chi đối với lực lượng tham gia

²⁵ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của HĐND tỉnh

²⁶ Nghị quyết số 06/2024/NQ-HĐND ngày 12/7/2024 của HĐND tỉnh

²⁷ Nghị quyết số 09/2024/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 của HĐND tỉnh

bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh²⁸;...

- Các quyết định của UBND tỉnh: Quy định một số nội dung về quản lý quy hoạch đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh²⁹; quy chế tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh³⁰; quy định tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh³¹; quy định về quản lý, sử dụng người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh³²; quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh³³; quy định cụ thể điều kiện, kích thước và diện tích tối thiểu của việc tách thửa đất, hợp thửa đất đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh³⁴; quy định bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2025³⁵; quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh³⁶;...

Triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh³⁷ và Kế hoạch bổ sung lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn tỉnh³⁸, gồm 03 lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành (thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử; thi hành Luật Xuất bản); đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024³⁹ do lãnh đạo Sở Tư pháp làm Trưởng đoàn. Kết quả đã kiểm tra 05 cơ quan (gồm: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Công Thương, Cục Thuế tỉnh, UBND thị xã Ninh Hòa). Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã ghi nhận những khó khăn, vướng mắc về công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn tỉnh và kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền⁴⁰.

Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024⁴¹. Kết quả trong năm 2024, Hội đồng phối hợp công tác phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh đã tổ chức 02 hội nghị giới thiệu văn bản QPPL mới (lần thứ 1 cho hơn 120 đại biểu; lần thứ 2 cho gần 500

²⁸ Nghị quyết số 10/2024/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 của HĐND tỉnh

²⁹ Quyết định số 07/2024/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 của UBND tỉnh

³⁰ Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh

³¹ Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND ngày 14/8/2024 của UBND tỉnh

³² Quyết định số 24/2024/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 của UBND tỉnh

³³ Quyết định số 26/2024/QĐ-UBND ngày 21/10/2024 của UBND tỉnh

³⁴ Quyết định số 29/2024/QĐ-UBND ngày 28/10/2024 của UBND tỉnh

³⁵ Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh

³⁶ Quyết định số 41/2024/QĐ-UBND ngày 29/11/2024 của UBND tỉnh

³⁷ Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh

³⁸ Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh

³⁹ Quyết định số 2117/QĐ-UBND ngày 16/8/2024 của UBND tỉnh

⁴⁰ Báo cáo số 277/BC-STP ngày 12/11/2024 của Đoàn Kiểm tra liên ngành

⁴¹ Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh

lãnh đạo chủ chốt các cơ quan theo hình thức trực tiếp, kết nối trực tuyến tới cấp huyện, cấp xã); tổ chức 05 cuộc thi trực tuyến gồm: “*Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai*” thu hút 19.854 người dự thi; “*Tìm hiểu quy định của Hiến pháp, Luật phổ biến giáo dục pháp luật, Luật Phòng, chống bạo lực gia đình*” thu hút 18.192 người dự thi; “*Tìm hiểu quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Bảo hiểm xã hội*” thu hút 17.103 người dự thi; 02 cuộc thi đang diễn ra (*Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND, Luật Phòng, chống ma túy, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước*). Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục Phổ biến giáo dục pháp luật của Bộ Tư pháp tổ chức: Hội nghị trực tuyến tập huấn kỹ năng phổ biến, giáo dục pháp luật tại điểm cầu tỉnh Khánh Hòa cho báo cáo viên pháp luật, công chức pháp chế các cơ quan vào ngày 11/7/2024; hội nghị tập huấn nghiệp vụ đánh giá, công nhận cấp xã, huyện đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cho hơn 300 đại biểu vào ngày 23/7/2024.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL⁴² và Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2024⁴³. Kết quả đạt được:

- Kiểm tra văn bản QPPL: Kiểm tra theo thẩm quyền 95 quyết định của UBND cấp huyện, kết quả chưa phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền; tự kiểm tra 65 quyết định của UBND tỉnh, kết quả phát hiện 02 quyết định trái pháp luật và đã được UBND tỉnh ban hành quyết định bãi bỏ⁴⁴.

- Rà soát văn bản QPPL: Số văn bản đã rà soát 45; số văn bản QPPL cần xử lý sau rà soát 32; số văn bản QPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong 32 (đạt tỷ lệ 100%).

- Hệ thống hóa văn bản QPPL: Triển khai Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 của UBND tỉnh về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019 - 2023, tỉnh Khánh Hòa đã cập nhật hiệu lực các văn bản QPPL lên cơ sở dữ liệu quốc gia theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

b) Quy hoạch, xúc tiến đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

- Về quy hoạch và xúc tiến đầu tư, du lịch

Trong năm 2024, các Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều chương trình, đề cương, đề án, kế hoạch quan trọng về quy hoạch và xúc tiến đầu tư, du lịch, nổi bật như: Chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045⁴⁵; Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh năm 2024⁴⁶; Đề cương

⁴² Quyết định số 3133/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh

⁴³ Quyết định số 3176/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh

⁴⁴ Quyết định số 18/2024/QĐ-UBND ngày 12/9/2024 của UBND tỉnh

⁴⁵ Quyết định số 3219/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh

⁴⁶ Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 16/02/2024 của UBND tỉnh

nhiệm vụ tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương⁴⁷; Đề án xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang⁴⁸; Đề án đô thị thông minh thành phố Cam Ranh⁴⁹; Đề án chuyển đổi xanh, tăng trưởng xanh thành phố Nha Trang giai đoạn 2024-2030⁵⁰; kế hoạch triển khai thực hiện chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045⁵¹; kế hoạch tổ chức lập chương trình phát triển đô thị thành phố Nha Trang đến năm 2040⁵²; kế hoạch tổ chức lập quy hoạch chung đô thị Khánh Hòa (áp dụng tiêu chí đô thị loại I)⁵³; kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển kinh tế ban đêm tỉnh năm 2024⁵⁴; danh mục ngành nghề thu hút tại các cơ quan, địa phương thuộc tỉnh đến năm 2030⁵⁵;...

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo các dự án trọng điểm tỉnh giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030⁵⁶ và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo⁵⁷;... Đặc biệt, ngày 02/3/2024, UBND tỉnh tổ chức lễ công bố quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch chung đô thị mới Cam Lâm đến năm 2045, có sự tham dự của lãnh đạo Trung ương.

Tỉnh đã tổ chức thành công nhiều sự kiện, hoạt động quan trọng, góp phần xúc tiến đầu tư, du lịch, kích cầu, nổi bật như: (1) Chuỗi sự kiện chào mừng “Kỷ niệm 100 năm xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang và 15 năm Nha Trang được công nhận là đô thị loại I trực thuộc tỉnh Khánh Hòa”; (2) Lễ hội ẩm thực Yến sào Khánh Hòa năm 2024; (3) Khai mạc Phiên chợ đặc sản vùng miền Khánh Hòa và Tuyến phố không dùng tiền mặt; (4) Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2024, với chủ đề “Vịnh ngọc Nha Trang bừng sáng”. Đã tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư có quy mô lớn như: Hội nghị Gặp gỡ Khánh Hòa - Indonesia năm 2024 tại Khánh Hòa; Đoàn công tác tỉnh Khánh Hòa thăm và làm việc tại Hoa Kỳ, Lào, Nhật Bản, Thái Lan, Đài Loan; tiếp và làm việc với Đoàn lãnh đạo tỉnh Hiroshima, Nhật Bản và các cơ quan ngoại giao đến tỉnh tìm hiểu cơ hội đầu tư, hợp tác trên nhiều lĩnh vực như Hoa Kỳ, Hàn Quốc, Canada, Azerbaijan, Ấn Độ, Kazakhstan,...

Nhờ triển khai nhiều giải pháp xúc tiến đầu tư và du lịch, trong năm 2024 toàn tỉnh thu hút được 26 dự án đầu tư ngoài ngân sách, với tổng vốn đăng ký trên 50.650 tỷ đồng, tăng 09 dự án so với năm 2023; đã đón hơn 10,8 triệu lượt khách, tăng hơn 49% so với năm 2023, vượt 20,6% kế hoạch đề ra, trong đó, lượt khách

⁴⁷ Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh

⁴⁸ Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 của UBND tỉnh

⁴⁹ Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh

⁵⁰ Quyết định số 809/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 của UBND tỉnh

⁵¹ Kế hoạch số 3721/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND tỉnh

⁵² Quyết định số 1131/QĐ-UBND ngày 26/04/2024 của UBND tỉnh

⁵³ Quyết định số 9740/QĐ-UBND ngày 04/9/2024 của UBND tỉnh

⁵⁴ Kế hoạch số 3069/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh

⁵⁵ Quyết định số 1566/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh

⁵⁶ Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND tỉnh

⁵⁷ Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND tỉnh

quốc tế đạt trên 4,7 triệu, tăng 98,76% so với 2023. Tổng doanh thu du lịch đạt trên 53.000 tỷ đồng, tăng 56,47% so với 2023, vượt 32,5% kế hoạch.

Đặc biệt, ngày 25/12/2024, tỉnh Khánh Hòa tổ chức công bố Trung tâm điều hành thông tin và hỗ trợ khách du lịch Khánh Hòa (là dự án nằm trong kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch giai đoạn 2022 - 2025) vận hành tại địa chỉ <https://ttdhsdl.khanhhoa.gov.vn>. Trung tâm là kênh thông tin thống nhất, tập trung hỗ trợ thông tin, điểm đến du lịch, cho phép kết nối thông tin với các hệ thống thông tin khác và mạng xã hội để hỗ trợ du khách.

- Về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Trong năm 2024, các sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo đồng bộ chương trình, kế hoạch, quy định thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nổi bật như: Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024⁵⁸; chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024⁵⁹; chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI, chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh năm 2024⁶⁰; kế hoạch phát triển dịch vụ logistics trên địa bàn tỉnh đến năm 2025⁶¹; bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện thuộc tỉnh⁶²; quy chế phối hợp hoạt động giữa UBND tỉnh và Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh⁶³;...

Để tiếp tục cải thiện mối quan hệ giữa chính quyền với doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, trong năm 2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư (lần 1 vào ngày 18/6/2024; lần 2 vào ngày 17/12/2024).

Bên cạnh đó, một số cơ quan cũng tổ chức hội nghị, hội thảo gặp mặt, đối thoại, hoạt động, sự kiện quan trọng để góp phần thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, nổi bật như:

- Sở Du lịch tổ chức 02 hội nghị gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp (hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp du lịch Khánh Hòa; hội nghị đối thoại, tiếp nhận thông tin của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh).

- Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức 04 hội thảo góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh: hội thảo nâng cao nhận thức, kỹ năng và năng lực của người khởi nghiệp, nhằm hệ thống lại kiến thức về khởi nghiệp đổi

⁵⁸ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh

⁵⁹ Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh

⁶⁰ Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 09/7/2024 của UBND tỉnh

⁶¹ Kế hoạch số 9334/KH-UBND ngày 21/8/2024 của UBND tỉnh

⁶² Quyết định số 3257/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh

⁶³ Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 05/8/2024 của UBND tỉnh

mới sáng tạo; hội thảo nâng cao năng lực hình thành và phát triển ý tưởng khởi nghiệp, quản trị doanh nghiệp; hội thảo hỗ trợ, phát triển sản phẩm khởi nghiệp, thương mại hóa kết quả nghiên cứu khoa học của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; hội thảo khu công nghệ cao và điều kiện phát triển khu công nghệ cao tại tỉnh.

- Sở Công Thương tổ chức hội nghị đối thoại với các chủ đầu tư hạ tầng cụm công nghiệp và các doanh nghiệp đầu tư thứ cấp tại các cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong phối hợp với Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp (tại hội nghị, 04 Chi nhánh ngân hàng thương mại là Agribank Khánh Hòa, HDBank Nha Trang, Sacombank Khánh Hòa, Sacombank Ninh Hòa đã ký kết tài trợ vốn vay ưu đãi với 07 doanh nghiệp, số tiền cam kết tài trợ 520,1 tỷ đồng).

- Ngành Hải quan tổ chức 11 hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp (01 hội nghị cấp Cục, 10 hội nghị cấp Chi cục).

- Công an tỉnh tổ chức 04 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác phòng cháy, chữa cháy, giải quyết TTHC liên quan đến người nước ngoài và quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tiếp tục công khai đầy đủ, kịp thời thông tin về quy hoạch, kế hoạch, quy trình, chính sách quản lý (bản đồ quy hoạch và phát triển khu kinh tế Vân Phong; thông tin về quy hoạch chung khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh; chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư vào khu kinh tế Vân Phong, khu công nghiệp); tiếp tục thực hiện bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, tài liệu ngân sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, danh mục dự án đầu tư; tạo lập Mục "Hỏi - Đáp" trên Trang thông tin điện tử hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

Ngành Hải quan tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả "*Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục*"; thực hiện bản cam kết không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách. Ngành Thuế triển khai tháng cao điểm đồng hành cùng người nộp thuế năm 2024; duy trì thực hiện chương trình "*Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp*".

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Công bố TTHC, dịch vụ công trực tuyến, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC

Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành 125 quyết định công bố cập nhật 1.150 TTHC, trong đó 321 thủ tục ban hành mới, 574

thủ tục sửa đổi, bổ sung, 255 thủ tục bãi bỏ; ban hành 87 quyết định phê duyệt 764 quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tính đến thời điểm 14/12/2024, tổng số TTHC trên địa bàn tỉnh là 2.150 thủ tục (đã bao gồm TTHC ngành dọc), trong đó cấp tỉnh 1.634, cấp huyện 338, cấp xã 178; với 2.460 quy trình giải quyết TTHC.

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh đã công bố cập nhật 946 TTHC đủ điều kiện thực hiện trực tuyến (trong đó: toàn phần 717, một phần 229); giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan (tối thiểu 55% đối với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 50% đối với UBND cấp huyện, 40% đối với UBND cấp xã). Sở Tài chính chủ trì tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng⁶⁴.

b) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh⁶⁵, chỉ đạo các cơ quan thực hiện rà soát 121 TTHC trọng tâm. Qua tổng hợp, đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC của các cơ quan, đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ đề xuất phương án sửa đổi, bổ sung 05 TTHC, chi phí tiết kiệm được sau khi cắt giảm 1.298 (triệu đồng), tỉ lệ cắt giảm 39%. Bên cạnh đó, chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 674/QĐ-UBND ngày 13/4/2024 về việc phê duyệt danh mục 14 TTHC thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh, với 19 quy trình giải quyết.

Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định của Trung ương trên cơ sở đơn giản hóa và tin học hóa quy trình giải quyết với mục tiêu tiết kiệm thời gian chờ đợi và tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức (lĩnh vực quản lý nhà nước về hội, quỹ do Sở Nội vụ tham mưu đã cắt giảm thời gian giải quyết của 19/23 quy trình, với tỷ lệ cắt giảm trung bình là 30,12%, nhiều nhất là 50%, ít nhất là 16,67%). Theo thẩm quyền, Công an tỉnh đã phê duyệt danh mục 31 TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

* *Về hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông*: Hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh đáp ứng yêu cầu Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Số lượng các cơ quan thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 100% cơ quan hành chính (viết tắt là CQHC) thuộc tỉnh và cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện.

⁶⁴ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của HĐND tỉnh

⁶⁵ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh

- Tổ chức Bộ phận Một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa tại các cơ quan được cải tạo, nâng cấp, đầu tư xây dựng mới đảm bảo yêu cầu theo quy định.

- Về tình hình, kết quả triển khai các TTHC thực hiện liên thông:

+ Từ ngày 04/10/2024, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất” trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

+ Từ ngày 01/11/2024, tỉnh Khánh Hòa chính thức triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng định danh quốc gia VNeID theo Quy trình số 570/TTLTTPQG-QLHC ngày 20/9/2024 của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia (Bộ Tư pháp) và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an). Tính đến hết ngày 31/12/2024, đã tiếp nhận qua VNeID 602/3.576 tổng số hồ sơ tiếp nhận, đạt 16,8%; đã trả kết quả 597 hồ sơ.

- Về triển khai TTHC được thực hiện theo phương thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Tỉnh Khánh Hòa đang triển khai thực hiện “Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch” và “Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch” không phụ thuộc nơi đăng ký/nơi cư trú của người yêu cầu⁶⁶. Theo đó, người dân có thể nộp hồ sơ tại Sở Tư pháp/Phòng Tư pháp cấp huyện/UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh để yêu cầu cấp trích lục bản sao hộ tịch mà không cần phải mất thời gian đến nơi đăng ký hộ tịch/nơi cư trú để yêu cầu.

* Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị Công Dịch vụ công quốc gia thực hiện đúng quy định. Đã tiếp nhận 748 phản ánh, kiến nghị; đã giải quyết, công khai 744 phản ánh, kiến nghị (đạt tỷ lệ 100%), đang giải quyết trong hạn 04 phản ánh, kiến nghị.

* Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ (thống kê từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024; đính kèm phụ lục 2)

- Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

+ Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 501.350 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 471.453 hồ sơ (trong đó: đúng hạn 469.048 hồ sơ; trễ hạn 2.405 hồ sơ), đang giải quyết 21.947 hồ sơ (trong đó: trong hạn 21.278 hồ sơ; trễ hạn 669 hồ sơ); tổng số hồ sơ trễ hạn là 3.074 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,62% (tăng 0,13% so với cùng kỳ năm 2023). Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 0,64%, UBND cấp huyện là 1,37%, UBND cấp xã là 0,36%.

+ Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 5.751.855 hồ sơ, giải quyết và trả kết

⁶⁶ Văn bản số 3139/UBND-KSTT ngày 27/03/2024 của UBND tỉnh

quả 5.744.616 hồ sơ, trong đó đúng hạn 5.744.085 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99% (tỷ lệ hồ sơ đúng hạn của Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 100%; Công an tỉnh đạt 99,99%, Bảo hiểm xã hội tỉnh và Cục Thuế tỉnh lần lượt là 99,98%).

- Về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

+ Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiếp nhận 222.704 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 308.977 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỷ lệ 72,08% (trong đó: toàn trình 174.718/211.620, chiếm tỷ lệ 82,56%; một phần 47.986/97.357 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 49,29%), tăng 37.408 hồ sơ và 9,18% so với cùng kỳ năm 2023; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 61,15%, 70,68%, 91,89% (đạt và vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao).

Đã tiếp nhận và giải quyết 213.013 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến, với số tiền 204.859.665.100 đồng (trong đó: thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia 41.583 lượt, với số tiền 182.685.006.086 đồng; thanh toán trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh 171.430 lượt, với số tiền 22.174.659.014.014 đồng), tăng 36,18% về số lượt giao dịch và 34,57% số tiền thu so với cùng kỳ năm 2023 (tăng 77.070 lượt và 70.817.971.698 đồng).

+ Khối cơ quan ngành dọc tiếp nhận 4.512.080 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 4.580.600 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,50% (tăng 1.608.097 hồ sơ và 6,34% so với cùng kỳ năm 2023), trong đó: Cục Hải quan 62.677 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; Công an tỉnh 3.613.671 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,88%; Bảo hiểm xã hội 170.565 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,36%; Kho bạc Nhà nước tỉnh 327.933 hồ sơ, đạt tỷ lệ 94,69%; Cục Thuế tỉnh 337.234 hồ sơ, đạt tỷ lệ 89,11%.

- Hệ thống tin nhắn tự động SMS (31 tình huống) của hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đã gửi 892.706 tin nhắn đến số điện thoại di động của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giúp giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

* Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan quán triệt, thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; định kỳ công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong kỳ báo cáo, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã cấp 372.516 bản sao điện tử kết quả giải quyết TTHC (có giá trị pháp lý như bản giấy), đạt tỷ lệ 77,95% (tăng 195.098 bản sao và 43,75% so với cùng kỳ năm 2023); tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh đạt 87,57%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ

a) Về rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan

Trong năm 2024, tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa và các văn bản liên quan; công tác rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các CQHC, ĐVSNCNCL trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, đảm bảo nguồn lực, hướng đến mục tiêu hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu được giao, phát triển tỉnh theo định hướng.

Sở Nội vụ đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành 20 quyết định QPPL quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (đạt tỷ lệ 100%); đồng thời phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh giao UBND cấp huyện tổ chức xây dựng và ban hành quyết định QPPL quy định cụ thể chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo đúng quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

Căn cứ Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch⁶⁷, Chương trình hành động⁶⁸ tiếp tục triển khai thực hiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy các CQHC, ĐVSNCNCL đảm bảo đúng quy định, hiệu quả. Sau khi thực hiện việc sắp xếp. Tại thời điểm ngày 30/10/2024 có 120 tổ chức thuộc sở, gồm 107 phòng, 13 chi cục và tương đương (đã bao gồm phòng chuyên môn trực thuộc Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội và Hội đồng nhân dân). Như vậy, so với thời điểm 01/5/2018, số lượng tổ chức thuộc sở đã giảm 40 đơn vị (35 phòng, 05 chi cục và tương đương), chiếm tỉ lệ 25%.

Ngày 17/12/2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh ban hành Phương án số 692-PA/BCS đề xuất sắp xếp tổ chức bộ máy khối chính quyền địa phương tỉnh Khánh Hòa; theo Phương án, sau khi sắp xếp sẽ giảm 07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, giảm 02 cơ quan chuyên môn mỗi UBND cấp huyện.

Trong năm 2024, Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh rà soát, sắp xếp tổ chức ĐVSNCNCL trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hiệu quả, đảm bảo nguồn lực, hoàn thành nhiệm vụ. Đã tham mưu điều chỉnh Kế hoạch sắp xếp ĐVSNCNCL giai đoạn 2022 - 2025 đảm bảo lộ trình tinh giản, phù hợp với địa phương⁶⁹; tham mưu chỉ đạo xây dựng và phê duyệt quy chế tổ chức và

⁶⁷ Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh

⁶⁸ Quyết định số 2748/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh

⁶⁹ Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của

hoạt động, đề án tự chủ của các ĐVSNCL thuộc phạm vi quản lý⁷⁰. Tính đến 30/10/2024, tổng số ĐVSNCL trên địa bàn tỉnh là 572 đơn vị, giảm 19 đơn vị (đạt tỷ lệ 3,21%) so với cuối năm 2023 và 52 đơn vị (đạt tỷ lệ 8,33%) so với cuối năm 2021.

Về biên chế, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh giao biên chế công chức trong CQHC năm 2024; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ NSNN trong ĐVSNCL y tế, văn hóa - thể thao và sự nghiệp khác năm 2024; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ NSNN trong ĐVSNCL giáo dục và đào tạo năm học 2023 - 2024; giao số hợp đồng lao động trong ĐVSNCL nhóm 4. Sau khi có ý kiến thống nhất của Tỉnh ủy, tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định giao chỉ tiêu số lượng người làm việc trong ĐVSNCL hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp đối với ĐVSNCL đã có định mức và tạm giao đối với ĐVSNCL chưa có định mức năm 2024.

Từ đầu năm 2025, Sở Nội vụ thực hiện nghiêm việc rà soát, sắp xếp tinh gọn trong phạm vi tất cả các cơ quan, tổ chức hành chính theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, kể cả các cơ quan không thuộc diện hợp nhất, sáp nhập phải sắp xếp thật sự tinh gọn bộ máy bên trong có chức năng, nhiệm vụ tương đồng, phù hợp với chủ trương và yêu cầu chung của hệ thống chính trị, sau khi khẩn trương tham mưu thực hiện công tác sắp xếp đã đạt được những kết quả như sau:

- Tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh Nghị quyết thành lập 08 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: (1) Thành lập Văn phòng UBND tỉnh trên cơ sở sáp nhập Sở Ngoại vụ vào Văn phòng UBND tỉnh; (2) Thành lập Sở Nội vụ trên cơ sở hợp nhất Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Sở Nội vụ; (3) Thành lập Sở Nông nghiệp và Môi trường trên cơ sở hợp nhất Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Sở Tài nguyên và Môi trường; (4) Thành lập Sở Xây dựng trên cơ sở hợp nhất Sở Giao thông Vận Tải và Sở Xây dựng; (5) Thành lập Sở Tài chính trên cơ sở hợp nhất Sở Kế hoạch và Đầu tư và Sở Tài chính; (6) Thành lập Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở hợp nhất Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Khoa học và Công nghệ; (7) Thành lập Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên cơ sở hợp nhất Sở Du lịch và Sở Văn hóa và Thể thao; (8) Thành lập Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về tôn giáo từ Sở Nội vụ.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 13 quyết định sắp xếp cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (bao gồm cả Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong). Riêng Thanh tra

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại; tổ chức lại Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch thành Trung tâm Xúc tiến du lịch; hợp nhất Trường Trung cấp nghề Cam Ranh và Trường Trung cấp nghề Cam Lâm thành Trường Trung cấp Du lịch - Kỹ thuật Cam Ranh; giải thể 02 Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh; thành lập Hội đồng quản lý của Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Hòa và Trung tâm Đăng kiểm. Trên cơ sở các quy định hiện hành, căn cứ hướng dẫn của Trung ương, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

⁷⁰ Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh, BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh; BQLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh; Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KHCN, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; BQLDA Phát triển tỉnh, các đơn vị sự nghiệp văn hóa và thể thao.

tình, đang chờ đề án hướng dẫn của Trung ương để triển khai thống nhất.

Chỉ trong 02 tháng đầu năm 2025, qua quá trình sắp xếp với tinh thần khẩn trương theo phương châm “vừa chạy vừa xếp hàng” đã giảm được 07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và tương đương (Từ 21 cơ quan giảm còn 14 cơ quan - đã bao gồm Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân phong). Đồng thời đã hệ thống hóa lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các sở, ban ngành để chuyển giao nhằm đảm bảo tính liên tục trong thực hiện nhiệm vụ.

b) Về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước

Việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn. Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong⁷¹; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chủ động rà soát, triển khai thực hiện việc phân cấp quản lý nhà nước đối với từng ngành, lĩnh vực theo quy định⁷².

Trong năm 2024, Sở Nội vụ đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành 04 quyết định QPPL về phân cấp quản lý nhà nước; tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 02 quyết định ủy quyền quản lý nhà nước.

c) Về thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

- Về thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã

Thực hiện chủ trương của Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025, Sở Nội vụ đã xây dựng, tham mưu UBND tỉnh trình Chính phủ xem xét, trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội quyết định việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025 của tỉnh Khánh Hòa. Ngày 28/9/2024, Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua và ban hành Nghị quyết số 1196/UBTVQH15 việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh giai đoạn 2023-2025. Căn cứ Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh giai đoạn 2023-2025⁷³. Kết quả, tỉnh Khánh Hòa đã sáp nhập 12 UBND xã, phường của thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa, huyện Diên Khánh thành 05 UBND xã, phường; hiện tỉnh còn 132 UBND xã, phường, thị trấn, giảm 07 đơn vị (02 xã, 05 phường).

- Về thực hiện rà soát, sắp xếp các thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Trong năm 2024, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số

⁷¹ Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 của HĐND tỉnh

⁷² Văn bản số 11706/UBND-TH ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh

⁷³ Kế hoạch số 11444/KH-UBND ngày 11/10/2024 của UBND tỉnh

81/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 về việc sáp nhập, đổi tên, giải thể một số thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang và huyện Vạn Ninh. Theo đó, sau khi thực hiện việc sáp nhập, đổi tên, giải thể trên địa bàn thành phố Nha Trang còn 255 thôn, tổ dân phố (giảm 43 tổ dân phố); huyện Vạn Ninh có 77 thôn, tổ dân phố (giảm 01 thôn). Như vậy, tính đến thời điểm hiện nay, toàn tỉnh Khánh Hòa có 836 thôn, tổ dân phố (gồm 471 thôn và 365 tổ dân phố) thuộc 132 đơn vị hành chính cấp xã của 09 huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, các địa phương đang tiếp tục rà soát các thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định để xây dựng phương án thực hiện sắp xếp, sáp nhập trong thời gian đến.

d) Về Đề án tổng thể xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương

“Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương” là Đề án lớn, mang tính bao quát tổng thể, có ý nghĩa rất lớn đến việc thực hiện các nhiệm vụ mà Bộ Chính trị đã giao cho tỉnh tại Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022; cũng là nhiệm vụ mới, nhiệm vụ chính trị trọng tâm của tỉnh từ nay đến năm 2030, có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực của các sở, ban, ngành và địa phương. Do đó, để có cơ sở xây dựng Đề án nêu trên, trước mắt UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì nghiên cứu lập Đề cương nhiệm vụ, Đề án tổng thể nhằm đề ra lộ trình thực hiện và các nhiệm vụ trọng tâm, phân công trách nhiệm cụ thể các sở, ban, ngành của tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố để phối hợp triển khai xây dựng Đề án Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương đến năm 2030 theo đúng định hướng, mục tiêu đã đề ra.

Đến nay, UBND tỉnh đã phê duyệt Đề cương nhiệm vụ tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. Và để cụ thể hóa Đề cương nhiệm vụ nêu trên, Sở Nội vụ đã tham mưu triển khai thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ thực hiện 02 mục tiêu: Tỉnh Khánh Hòa đạt tiêu chí, tiêu chuẩn đô thị loại I và hoàn thiện hồ sơ Đề án xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương, thành lập một số quận, thị xã, các phường thuộc quận, phường thuộc thị xã và sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã; đảm bảo quy mô, tỷ lệ phát triển đô thị của thành phố trực thuộc Trung ương.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì xây dựng Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030, dự kiến hoàn thành trong quý III/2025. Ngày 29/5/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1409/QĐ-UBND phê duyệt Dự toán chi phí lập Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. Hiện nay, Sở Nội vụ đang tổ chức thực hiện Kế hoạch lựa chọn nhà thầu lập Hồ sơ Đề án theo quy định (đã ban hành Kế hoạch lựa chọn nhà thầu tại Quyết định số 386/QĐ-SNV ngày 04/12/2024).

đ) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Tính đến thời điểm hiện tại, Sở Nội vụ đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành 22 quyết định phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của

các sở, ban, ngành (bao gồm cả Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh); quyết định phê duyệt khung danh mục vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính trực thuộc UBND cấp huyện; phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức cho 100% cơ sở giáo dục nghề nghiệp (gồm 08 đơn vị), 100% cơ sở y tế (gồm 10 bệnh viện, 09 trung tâm tuyến tỉnh và 08 trung tâm y tế tuyến huyện), 100% ĐVSNCL lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch (bao gồm 08 đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao và 01 đơn vị trực thuộc Sở Du lịch); phê duyệt thống nhất khung danh mục vị trí việc làm cho 08 Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao trực thuộc UBND cấp huyện, khung danh mục cho khối các ĐVSNCL có chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và vị trí việc làm tương đồng.

e) Về thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý tiếp tục được thực hiện kịp thời, hiệu quả, đảm bảo các điều kiện, tiêu chuẩn cũng như quy trình, thủ tục theo quy định hiện hành.

Trong năm 2024, tỉnh Khánh Hòa đã tuyển dụng 111 công chức (trong đó: có 93 công chức tuyển dụng theo trường hợp xét tuyển, thi tuyển; 18 công chức theo trường hợp đặc biệt); đã xét chuyển 17 trường hợp cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên; tuyển dụng 1.543 viên chức theo hình thức thi tuyển, xét tuyển, 44 viên chức theo trường hợp đặc biệt; bổ nhiệm mới 14 lãnh đạo cấp sở, 62 lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, 45 lãnh đạo phòng chuyên môn cấp huyện. Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết tình giảm biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP đối với 18 trường hợp, nâng bậc lương trước thời hạn cho 09 trường hợp, nâng lương thường xuyên đối với 33 trường hợp; đồng thời hướng dẫn, thỏa thuận các cơ quan thực hiện các chế độ, chính sách có liên quan đến công chức thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định.

g) Về thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai đảm bảo tiến độ và hiệu quả các Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh⁷⁴, triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh⁷⁵; bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã. Đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành danh mục ngành nghề cần đào tạo sau đại học, đào tạo chuyên sâu và danh mục ngành nghề thu hút tại các cơ quan, địa phương thuộc tỉnh đến năm 2030⁷⁶. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các cơ quan ban hành kế hoạch cụ thể triển khai, kết quả các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện được triển khai, hoàn thành đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

Trong năm 2024, tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức 01 lớp chuyên viên cao cấp, 02

⁷⁴ Quyết định số 3317/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh

⁷⁵ Quyết định số 1327/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh

⁷⁶ Quyết định số 1565/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 và Quyết định số 1566/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh

lớp chuyên viên chính, 02 lớp chuyên viên, 02 lớp lãnh đạo cấp phòng; 12 lớp bồi dưỡng dành cho cán bộ, công chức cấp xã.

h) Về tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã: Tính đến ngày 31/12/2024, toàn tỉnh Khánh Hòa có 2.630/2.630 cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định (trong đó: 1.352 cán bộ, 1.280 công chức). Trình độ chuyên môn nghiệp vụ và trình độ lý luận chính trị của cán bộ, công chức cấp xã tiến bộ rõ rệt, đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ, cụ thể:

- Về cán bộ cấp xã:

+ Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ 29 người, chiếm tỷ lệ 2,14%; đại học 1.173 người, chiếm tỷ lệ 86,76%; cao đẳng, trung cấp 150 người, chiếm tỷ lệ 11,09%.

+ Trình độ lý luận chính trị: Cử nhân 01 người, chiếm tỷ lệ 0,07%; cao cấp 200 người, chiếm tỷ lệ 14,79%; trung cấp 1.108 người, chiếm tỷ lệ 0,81%; sơ cấp chưa qua đào tạo 43 người, chiếm tỷ lệ 3,18%.

- Về công chức cấp xã :

+ Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ 15 người, chiếm tỷ lệ 1,17%; đại học 1.098 người, chiếm tỷ lệ 85,91%; cao đẳng, trung cấp 165 người, chiếm tỷ lệ 12,91%.

+ Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp 884 người, chiếm tỷ lệ 69,17%; sơ cấp chưa qua đào tạo 394 người, chiếm tỷ lệ 30,82%.

4. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước (NSNN) hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan trong tỉnh. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện.

Trong năm 2024, Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua 03 nghị quyết QPPL, ban hành 07 quyết định QPPL quy định về tài chính công, nổi bật như: Quy định miễn thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh⁷⁷; quy định về bồi thường chi phí hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện được áp dụng các chế độ hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và thu hút nhân tài trên địa bàn tỉnh khi vi phạm cam kết⁷⁸; quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2024 trên địa bàn tỉnh⁷⁹; quy định mức tỷ lệ phần trăm

⁷⁷ Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của HĐND tỉnh

⁷⁸ Quyết định số 17/2023/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh

⁷⁹ Quyết định số 31/2023/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh

(%) tính đơn giá thuê đất, đơn giá thuê đất xây dựng công trình ngầm và đơn giá thuê đất đối với đất có mặt nước trên địa bàn tỉnh⁸⁰; quy định bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh năm 2025⁸¹; quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh⁸²;...

a) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, Ngân sách nhà nước

- Về công khai NSNN: Tỉnh Khánh Hòa thực hiện công khai Ngân sách nhà nước định kỳ đảm bảo đúng quy định, đã thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://khanhhoa.gov.vn/ngan-sach-nha-nuoc> và trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài chính tại địa chỉ <https://stc.khanhhoa.gov.vn/?TopicId=f21699d8-90ad-4354-8d05-487ffb1512a7>.

- Về thu NSNN theo kế hoạch được giao: Tổng thu NSNN trên địa bàn tỉnh tính đến hết ngày 31/12/2024 là 20.443 tỷ đồng, vượt 22,5% so với dự toán, tăng 13,6% so với năm 2023.

- Về giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết tháng 31/12/2024, đã giải ngân 7.433.684 triệu đồng trên 8.083.048 triệu đồng, đạt tỷ lệ 91,97% kế hoạch giao.

- Về thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước phải thực hiện là 3.875.036.943.561 đồng. Đến thời điểm ngày 30/11/2024 đã thực hiện 3.642.178.188.032 đồng, đạt tỷ lệ 94%; chưa thực hiện 232.858.755.529 đồng, chiếm tỷ lệ 6%.

- Về thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: Các cơ quan cơ bản thực hiện tốt các cơ chế quản lý tài chính mới, đặc biệt là thực hiện quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngày càng có ý thức trách nhiệm hơn trong các hoạt động tại cơ quan, sử dụng tiết kiệm và không gây lãng phí tài sản. Từ đó, các cơ quan triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn bám sát theo kế hoạch kinh phí được giao, trong thực hiện có sự phối hợp, lồng ghép giữa các bộ phận chuyên môn, đảm bảo tiết kiệm tối đa kinh phí. Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024⁸³, tổng hợp, báo cáo Bộ Tài chính kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 theo quy định⁸⁴.

b) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các ĐVSNCL

Trong năm 2024, tỉnh Khánh Hòa có thêm 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên (Trung tâm Đào tạo Lái xe Ô tô - Cơ giới trực thuộc Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang tự bảo đảm chi thường xuyên giai đoạn 2024 - 2025, từ nhóm 3 lên nhóm 2), 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (Trung

⁸⁰ Quyết định số 35/2024/QĐ-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh

⁸¹ Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh

⁸² Quyết định số 41/2024/QĐ-UBND ngày 06/12/2024 của UBND tỉnh

⁸³ Quyết định số 288/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh

⁸⁴ Báo cáo số 396/BC-UBND ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh

tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên Môi trường từ nhóm 4 lên nhóm 3).

Tính lũy kế đến thời điểm báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã giao quyền tự chủ tài chính cho 110/607 ĐVSNC, đạt tỷ lệ 18,12%. Cụ thể:

- ĐVSNC đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư: 09
- ĐVSNC đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên: 32
- ĐVSNC đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên: 69, trong đó:
 - + ĐVSNC tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên: 07
 - + ĐVSNC tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên: 35
 - + ĐVSNC tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên: 27
- ĐVSNC do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên: 497.

5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06

Trong năm 2024, tỉnh Khánh Hòa tập trung triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06 đã được HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành, gồm: Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh năm 2024⁸⁵; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2024⁸⁶; Kế hoạch thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh⁸⁷; văn bản chỉ đạo triển khai một số nội dung về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn NSNN trên địa bàn tỉnh⁸⁸; văn bản chỉ đạo triển khai Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ⁸⁹;...

Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức nhiều lớp tập huấn về chuyển đổi số, gồm: Tổ chức tập huấn về công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và hướng dẫn sử dụng Nền tảng quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với 73 lãnh đạo các phòng chuyên môn và cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin/an toàn thông tin; tập huấn nâng cao kỹ năng số cho 133 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06; 02 lớp tập huấn về công tác quản lý đầu tư sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho hơn 120 cán bộ công chức là lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo các phòng chuyên môn và cán bộ công chức trực tiếp tham mưu công tác triển khai các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin; triển khai bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số cho hơn 8.600 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước, cơ quan báo chí, truyền thông;

⁸⁵ Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh

⁸⁶ Kế hoạch số 1650/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND tỉnh

⁸⁷ Kế hoạch số 867/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh

⁸⁸ Văn bản số 155/UBND-KSTT ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh

⁸⁹ Văn bản số 3544/UBND-KSTT ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh

100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoàn thành các khóa học trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

Công an tỉnh tổ chức 03 lớp đào tạo nguồn nhân lực an ninh mạng trên địa bàn tỉnh năm 2024; 01 lớp tập huấn về đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và bí mật nhà nước trên không gian mạng.

Tính đến hiện tại, tỉnh Khánh Hòa đã thành lập 138 Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại 03 cấp chính quyền do đồng chí Chủ tịch UBND các cấp là Tổ trưởng, gồm: 01 Tổ công tác cấp tỉnh; 08/09 Tổ công tác cấp huyện (trừ huyện Trường Sa); 129/132 Tổ công tác cấp xã (trừ 03 đơn vị cấp xã thuộc huyện Trường Sa). 100% thôn, tổ dân phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

b) Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu

Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với 17 hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu của Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương: Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID của Bộ Công an; Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến của Bộ Tư pháp; Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp; Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải; Hệ thống thu thập đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (hệ thống EMC); Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường; Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) của Bộ Tài nguyên và Môi trường; Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ; Nền tảng thanh toán Cổng Dịch vụ công quốc gia; Dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Phần mềm dịch vụ công liên thông; Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Dịch vụ ký số từ xa dành cho tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; Dịch vụ công cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID; Dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, tử tuất.

Trong năm có 430.577 hồ sơ được lưu trữ vào Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tỉnh, đạt tỷ lệ 91,06%. Tính đến thời điểm báo cáo đã có 706.184 hồ sơ được lưu trữ vào Kho.

c) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh, bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, ĐVSNNCL thuộc tỉnh và 19 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện, 132 UBND cấp xã); cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản giữa 03 cấp hành chính và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp; đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Trong

năm 2024, tỷ lệ văn bản được gửi đi dưới dạng điện tử của tỉnh đạt 95%.

Hệ thống thư điện tử công vụ thường xuyên được rà soát, cập nhật, hiện có 6.876 tài khoản thư điện tử được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giám hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

d) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Toàn tỉnh có 157 cổng/trang thông tin điện tử của các CQHC thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/08 UBND cấp huyện, 129/132 UBND cấp xã), cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức.

Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa tiếp nhận 933 phản ánh kiến nghị (trong đó, từ chối 272 phản ánh, kiến nghị chưa đủ điều kiện tiếp nhận; phân loại và chuyển 661 phản ánh kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đã giải quyết, đăng tải công khai 626 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống).

Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh triển khai thực hiện thông qua nhiều mô hình: Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường,...

Hiện tại, 100% cơ sở y tế khám - chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip; 100% đơn vị giáo dục, cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; 100% đối tượng bảo trợ xã hội được cập nhật dữ liệu trên hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách; 100% hộ kinh doanh trên địa bàn triển khai bản đồ số hộ kinh doanh,... Đã triển khai thí điểm hồ sơ sức khỏe điện tử cho 21 cơ sở y tế trên địa bàn huyện Diên Khánh. Khánh Hòa là 1 trong 6 địa phương đầu tiên của cả nước hoàn thành nhiệm vụ số hóa dữ liệu Sổ hộ tịch, triển khai thực hiện khai thác, sử dụng kể từ ngày 01/4/2024.

đ) Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO

Trong năm 2024, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục duy trì việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 cho 100% CQHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và 01 ĐVSNCCL cấp tỉnh. Các HTQLCL đảm bảo công bố áp dụng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền, đảm bảo công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đúng quy định và góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về công tác CCHC.

Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra hoạt động áp dụng, cải tiến HTQLCL năm 2024 của UBND tỉnh⁹⁰, Sở Khoa học và Công nghệ đã kiểm tra

⁹⁰ Kế hoạch 6500/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh

trực tiếp tại 09 cơ quan HCNN, kiểm tra qua báo cáo đối với 21 CQHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được

Trong năm 2024, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch CCHC đề ra với sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh; có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC các cơ quan và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất.

Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, hiệu quả. Trong đó, cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh được triển khai mạnh mẽ; hồ sơ thực hiện trực tuyến tăng mạnh cả về số lượng và tỷ lệ; thanh toán trực tuyến tăng mạnh về số lượt giao dịch và số tiền thanh toán; tỷ lệ cấp bản sao điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tăng mạnh; công tác sắp xếp tổ chức bộ máy của CQHC tiếp tục được tinh gọn; thu NSNN vượt dự toán và tăng so với cùng kỳ năm 2023; các nội dung, nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số được triển khai mạnh mẽ, có hiệu quả và theo tiến độ quy định.

2. Những hạn chế, thiếu sót, khó khăn

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện trong thời gian tới, đó là: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức một cơ quan còn hạn chế, chưa đồng đều và chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan chưa cao, ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nhân lực tại cơ quan chuyên trách chuyển đổi số và các cơ quan thiếu về số lượng và còn hạn chế về khả năng tiếp cận các công nghệ mới phục vụ công tác tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện.

Bên cạnh đó, kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2024 cho thấy các cơ quan vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót trong việc chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

Trong năm 2025, các cơ quan quán triệt, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các mục

tiêu trọng tâm, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định tại chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh. Trong đó tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; hoàn thiện và công khai các quy hoạch chung phát triển kinh tế - xã hội, hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các ĐVSNCL gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến. Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn; tăng số lượng và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý. Tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

3. Chủ động rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo chủ trương, phương án, Đề án được phê duyệt, đảm bảo giảm 15% đầu mối bên trong.

Đẩy mạnh và hoàn thiện cơ chế phân cấp nhằm phân định rõ nhiệm vụ và quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành, với UBND cấp huyện, cấp xã gắn với hoàn thiện hệ thống quy định phù hợp với pháp luật hiện hành, đáp ứng yêu cầu của thực tiễn.

Hoàn thành Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. Tổ chức sơ kết kết quả việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh.

4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; triển khai công tác tuyển dụng viên chức đảm bảo đúng quy trình, quy định hiện hành và theo phân cấp quản lý; đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài.

5. Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các ĐVSNCL, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

6. Tổ chức triển khai có hiệu quả và đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ, dự án thuộc Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025. Tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025. Quản lý, vận hành, bảo đảm kỹ thuật an toàn thông tin Trung tâm dữ liệu tỉnh, hệ thống phần mềm dùng chung, hệ thống mạng diện rộng (WAN) của tỉnh.

7. Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của

CQHC và ĐVSNCCL làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC.

8. Trọng tâm CCHC năm 2025 của tỉnh là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, ĐVSNCCL tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

9. Công an tỉnh và các sở khẩn trương nghiên cứu xử lý và có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại phụ lục 3 kèm theo Báo cáo; hoàn thành trong quý I/2025.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác CCHC năm 2024, UBND tỉnh gửi tới các cơ quan, đơn vị, địa phương để nghiên cứu, triển khai nhiệm vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- Các ban thuộc Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Lưu: VT, LH, PT, NgM.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Tuấn



Phụ lục 1
Kết quả thực hiện nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Khánh Hòa
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 6/BC-UBND ngày 25/02/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Rà soát, sắp xếp tập hợp thành tập hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019 - 2023	Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh	Tháng 02/2024	Sở Tư pháp chủ trì hướng dẫn; các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp	Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về việc công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh kỳ 2019-2023.
2	Điều chỉnh quy định chi tiết về mẫu công bố thông tin dự án thu hút nhà đầu tư chiến lược vào Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa	Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh	Năm 2024	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 14/2024/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 quy định chi tiết về mẫu công bố thông tin dự án thu hút nhà đầu tư chiến lược vào Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa.
3	Xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý III/2024	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 09/2024/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
4	Ban hành Quy định tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2024	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì; các sở, ngành, địa phương phối hợp	- Ngày 23/5/2024, Sở Khoa học và Công nghệ có Tờ trình số 911/TTr-SKHCN về việc trình UBND tỉnh ban hành Quy định tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	trên địa bàn tỉnh				- Ngày 14/8/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND về việc quy định tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
5	Ban hành mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu được hướng dẫn tại Thông tư số 21/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ Y tế	HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết thay thế Nghị quyết số 09/2019/NQ-HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh	Quý III/2024	- Sở Y tế chủ trì xây dựng - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp thực hiện	Sở Y tế chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 06/2024/NQ-HĐND ngày 12/07/2024 về việc ban hành mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
6	Ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	- Ngày 19/6/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 3048/SKHĐT-XTĐT về việc trình UBND tỉnh dự kiến Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025. - Ngày 24/7/2024, UBND tỉnh có Văn bản số 8095/UBND-KT về việc báo cáo Bộ Kế hoạch và Đầu tư dự kiến Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025 theo quy định tại điểm c khoản 2 và khoản 3 Điều 93 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư. - Tuy nhiên, đến ngày 26/12/2024, Bộ Kế hoạch và Đầu tư mới có Văn bản số 10731/BKHĐT-ĐTNN về việc cho ý kiến đối với Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2025 của các địa phương (trong đó có đề nghị điều chỉnh một số hoạt động xúc tiến đầu tư trong năm 2025 của tỉnh).

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					- Ngày 31/12/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 6111/SKHĐT-XTĐT báo cáo, xin UBND tỉnh cho phép gia hạn thời gian trình dự thảo chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh năm 2025 vì cần thời gian phối hợp với các cơ quan liên quan để điều chỉnh dự thảo chương trình theo ý kiến của Bộ Kế hoạch và Đầu tư. - Ngày 06/01/2025, UBND tỉnh có Văn bản số 127/UBND-KT về việc cho phép Sở Kế hoạch và Đầu tư gia hạn thời gian trình chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh năm 2025 đến ngày 14/01/2025. - Ngày 14/01/2025, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Văn bản số 225/SKHĐT-XTĐT về việc trình UBND tỉnh dự thảo Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025.
7	Ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng Chương trình hành động	- Ngày 28/6/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Văn bản số 2717/SKHĐT-XTĐT về việc trình UBND tỉnh dự thảo Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024. - Ngày 09/7/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1814/QĐ-UBND về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024.
8	Xây dựng Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 11/01/2021 của Tỉnh ủy năm 2024	Kế hoạch triển khai của UBND tỉnh	Tháng 01/2024	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh tại Tờ trình số 496/TTr-SNV ngày 06/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2024. - Ngày 22/5/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1327/QĐ-UBND về việc ban hành kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
9	Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp	Trong năm 2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức	Trong năm 2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh 02 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp: - Hội nghị đối thoại lần 1 năm 2024 được tổ chức vào ngày 18/6/2024; - Hội nghị đối thoại lần 2 năm 2024 được tổ chức vào ngày 17/12/2024.
10	Ban hành quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh	Quyết định, Quy chế của UBND tỉnh	Trong năm 2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp; VCCI Khánh Hòa	- Ngày 12/6/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1290/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, tại Điều 2 quy định “ <i>Chấm dứt hoạt động của Tổ công tác về Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh và chuyển giao các nhiệm vụ cho Ban Chỉ đạo để tiếp tục thực hiện</i> ”. Vì vậy, việc tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh hiện nay không còn phù hợp. - Ngày 25/11/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 5328/SKHĐT-XTĐT báo cáo, xin UBND tỉnh cho phép tạm dừng việc ban hành “ <i>Quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh</i> ” thay vào đó là ban hành “ <i>Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa</i> ”. - Ngày 28/11/2024, UBND tỉnh có Văn bản số 13549/UBND-KSTT đồng ý tạm dừng việc ban hành

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					“Quy chế phân công đầu mối chịu trách nhiệm chính về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh”; giao Sở Kế hoạch và Đầu tư trình Trường Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh ban hành “Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa” trước ngày 15/12/2024. - Ngày 13/12/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Văn bản số 5785/SKHĐT-XTĐT trình Trường Ban Chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh dự thảo quyết định ban hành “Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa”.
11	Quy định hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Quyết định quy phạm pháp luật	Quý IV/2024	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố	- Hàng năm, việc xây dựng hệ số điều chỉnh giá đất để tính giá đất cụ thể được xác định bằng phương pháp hệ số điều chỉnh giá đất theo quy định của Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, được thực hiện theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 18 Nghị định số 44/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ giao: “Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ngành có liên quan xây dựng, trình UBND cấp tỉnh quy định hệ số điều chỉnh giá đất quy định tại điểm a khoản 2 Điều này”. - Hiện nay Điều 18 Nghị định số 44/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 đã bị bãi bỏ bởi khoản 16 Điều 1 Nghị định số 12/2024/NĐ-CP ngày 05/02/2024 của Chính phủ, nên không còn căn cứ để xây dựng hệ số điều chỉnh giá đất năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. - Do đó, ngày 03/4/2024, Sở Tài chính đã có Văn bản số 1463/STC-QLG về việc báo cáo UBND tỉnh cho phép

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					dừng việc triển khai xây dựng phương án hệ số điều chỉnh giá đất năm 2025. - Ngày 22/4/2024, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 4178/UBND-XDND về việc thống nhất với ý kiến của Sở Tài chính về việc dừng triển khai xây dựng phương án hệ số điều chỉnh giá đất năm 2025.
II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)					
1	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân	TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất tái cấu trúc các TTHC, dịch vụ công của tỉnh - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định	1. Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu rà soát 18 TTHC thuộc thẩm quyền công bố của địa phương được công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư. Kết quả các TTHC trên không sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu của CSDLQG về dân cư hoặc sử dụng định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh. 2. Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của trung ương: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, Công an tỉnh triển khai, hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng tiến độ. 3. Về cắt giảm thông tin khai báo: Hiện nay, khi tiếp nhận hồ sơ, công chức, viên chức một cửa của tỉnh có thể khai thác CSDLQG về dân cư để tra cứu, khai thác 03 dịch vụ, gồm: Xác minh CCCD/CMND, xác minh thông tin chủ hộ, lấy thông tin công dân trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử phục vụ việc giải quyết TTHC. Theo thống kê hiện có 452/1.796 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của địa phương có liên

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					quan đến thông tin trong CSDLQG về dân cư và CCCD cần tra cứu, khai thác phục vụ giải quyết TTHC.
2	Phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Trong năm 2024	- Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện - Văn phòng UBND tỉnh thẩm tra, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định	Tính đến thời điểm hiện tại, Văn phòng UBND tỉnh đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 405 TTHC nội bộ giữa các cơ quan, đạt tỉ lệ 100%; đã phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa 18 TTHC nội bộ tại 08 quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ của Chủ tịch UBND tỉnh.
3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành	Thường xuyên	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan hướng dẫn; - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện	- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tỉnh. - Kết quả thống kê trong kỳ từ 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024, tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đạt 76,40% (tăng 42,29% so với cùng kỳ năm 2023).
4	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp hướng dẫn - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện	- Hiện chỉ có Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ có văn bản tổ chức triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ. - Căn cứ hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Văn bản số 987/BTP- HTQTCT ngày 29/02/2024 về việc triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC, hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Văn bản số 4233/BNV-TGCP ngày 21/07/2024 về việc triển khai Quyết định số 491/QĐ-BNV, Văn phòng UBND tỉnh đã:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 7149/UBND-KSTT ngày 02/07/2024 chỉ đạo UBND cấp huyện ủy quyền cho Phòng Tư pháp giải quyết 08 TTHC lĩnh vực hộ tịch. Hiện 08/08 huyện, thị xã, thành phố đã hoàn thành việc ủy quyền. + Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 10714/UBND-TH ngày 25/9/2024 chỉ đạo Sở Nội vụ xây dựng quyết định phân cấp Sở Nội vụ giải quyết 02 TTHC lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh. Hiện Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định phân cấp Sở Nội vụ giải quyết 02 TTHC lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh. + Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 13004/UBND-KSTT ngày 15/11/2024 chỉ đạo UBND cấp huyện xây dựng quyết định phân cấp cho Phòng Nội vụ giải quyết đối với 03 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Hiện UBND cấp huyện đang xây dựng quyết định quy phạm pháp luật để phân cấp theo quy định.
5	Tiếp tục rà soát, trình HĐND tỉnh mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động dịch vụ công trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến.	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Theo đề xuất của các cơ quan, đơn vị	- Các cơ quan đơn vị rà soát, xây dựng Đề án thu phí gửi Sở Tài chính thẩm định - Sở Tài chính thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt đề án và thực hiện trình tự thủ tục tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban	Sở Tài chính đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/06/2024 về việc quy định việc miễn thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
				hành Nghị quyết	
6	Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	- Ngày 28/3/2024, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Tờ trình số 961/TTr-STTTT về việc trình UBND tỉnh ban hành quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024; - Ngày 08/4/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 937/QĐ-UBND về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024.
7	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp	Hiện Văn phòng Chính phủ chưa có hướng dẫn triển khai đối với việc Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.
III CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY					
1	Tiếp tục hoàn thiện Bản hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của	Các Sở, ban, ngành phối hợp với UBND cấp huyện trên cơ	- Sở Nội vụ đã: + Ban hành Văn bản số 507/SNV-TCBC-CCVC ngày 07/02/2024 báo cáo UBND tỉnh về việc hướng chức

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện		Trung ương	sở hướng dẫn của Bộ, ngành rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành	năng, nhiệm vụ của Phòng chuyên môn cấp huyện; + Phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1997/UBND-TH ngày 27/02/2024 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ của phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; trong đó giao UBND cấp huyện ban hành quyết định QPPL quy định cụ thể chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. - Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND cấp huyện đã xây dựng, ban hành quyết định quy phạm pháp luật quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.
2	Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện việc phê duyệt Đề án tự chủ, Quy chế tổ chức và hoạt động	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ khi có thêm hướng dẫn của Trung ương	Các Sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của Bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành	(1) Về tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập - Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: + Quyết định số 3075/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 về việc thành lập Hội đồng quản lý Trung tâm Đăng kiểm; + Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Khánh Hòa; + Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc tổ chức lại Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch tỉnh Khánh Hòa thành Trung tâm Xúc tiến du lịch tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Du lịch; + Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về việc hợp nhất Trường Trung cấp nghề Cam Ranh và Trường Trung cấp nghề Cam Lâm thành Trường Trung cấp Du lịch - Kỹ thuật Cam Ranh; + Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 về việc giải thể 02 Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					nhà nước tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp; + Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại trực thuộc Sở Công Thương; + Quyết định số 1460/QĐ-UBND tỉnh ngày 31/5/2024 về việc thành lập Hội đồng quản lý của Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Hòa; + Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 về việc tổ chức lại Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ. (2) Về hoàn thiện việc phê duyệt Đề án tự chủ, Quy chế tổ chức và hoạt động Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xây dựng và phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động, Đề án tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý như: - Quyết định số 1486/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 về việc phê duyệt Đề án tự chủ của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Khánh Hòa; - Quyết định số 2721/QĐ-UBND ngày 17/10/2024 về việc phê duyệt Quy chế tổ chức hoạt động và Đề án tự chủ của Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường; - Quyết định số 2722/QĐ-UBND ngày 17/10/2024 về việc phê duyệt Đề án tự chủ của Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.
3	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp	Theo Quyết định số	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở	Trong năm 2024, Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định 934/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 về việc điều chỉnh kế hoạch

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình, quy định của pháp luật theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	huyện	1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh và Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 11/10/2023 của UBND tỉnh	Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025. - Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước; + Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc tổ chức lại Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch tỉnh Khánh Hòa thành Trung tâm Xúc tiến du lịch tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Du lịch; + Quyết định số 373/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về việc hợp nhất Trường Trung cấp nghề Cam Ranh và Trường Trung cấp nghề Cam Lâm thành Trường Trung cấp Du lịch - Kỹ thuật Cam Ranh; + Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 về việc giải thể 02 Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp; + Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại trực thuộc Sở Công Thương + Quyết định số 1405/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Trung tâm Pháp y tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Y tế; + Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 về việc tổ chức lại Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.
4	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Quý II/2024	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai khi có các hướng dẫn, phát sinh theo quy	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 về việc ủy quyền phê duyệt Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020			định. - Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh.	làm. - Tham mưu Ban cán sự đảng UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 488-BC/BCSD ngày 04/9/2024 về việc báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy về vị trí việc làm thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý. - Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức 20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (đạt tỉ lệ 100%).
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai khi có các hướng dẫn, phát sinh theo quy định. - Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định	Tính đến thời điểm hiện tại, 100% đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh đã được Sở Nội vụ thẩm định, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp. Riêng trong năm 2024 Sở Nội vụ đã: - Ban hành Văn bản số 256/SNV-TCBC-CCVC ngày 22/01/2024 về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng, sửa đổi về vị trí việc làm, xác định cơ cấu ngạch công chức và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; - Tham mưu UBND tỉnh ban hành: + Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp; + Quyết định số 733/QĐ-UBND ngày 18/3/2024 về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Cơ sở Cai nghiện ma túy tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; + Quyết định số 925/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Trung tâm Bảo trợ xã hội cấp huyện;

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					+ Quyết định số 651/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Trường Trung cấp nghề Dân tộc nội trú Khánh Vĩnh trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; + Quyết định số 575/QĐ-UBND ngày 04/3/2024 về việc phê duyệt khung danh mục vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức trong các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; + 27 quyết định phê duyệt vị trí việc làm của 27 đơn vị sự nghiệp ngành y tế; + 08 quyết định phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của 08 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.
6	Ban hành Đề án thực hiện phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh theo từng ngành, lĩnh vực	Đề án của UBND tỉnh	Trong năm 2024	- Các sở, ngành chủ trì triển khai xây dựng, tham mưu theo từng ngành, lĩnh vực hoạt động - Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tham gia ý kiến, đề xuất nội dung	- Trong năm 2024 chưa phát sinh nội dung quản lý nhà nước cần xây dựng Đề án phân cấp. - Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo đúng quy định tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các quy định khác của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 12268/UBND-TH ngày 30/10/2024 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. - Thực hiện các quy định của các bộ, ngành, Trung ương, trong năm 2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, triển khai phân cấp nhiều nội dung quản lý thuộc thẩm quyền:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					+ Ban hành Văn bản số 53/UBND-TH ngày 04/01/2024 về việc triển khai thực hiện ý kiến của Bộ Xây dựng về phân cấp cho UBND cấp huyện kiểm tra công tác nghiệm thu chất lượng thi công công trình xây dựng; + Ban hành Văn bản số 508/UBND-TH ngày 12/01/2024 về việc triển khai thực hiện ý kiến của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch; + Ban hành Văn bản số 10714/UBND ngày 25/9/2024 về việc cho chủ trương xây dựng quyết định phân cấp một số nhiệm vụ quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo của UBND tỉnh; + Ban hành Văn bản số 12592/UBND-TH ngày 06/11/2024 về việc cho chủ trương xây dựng các Quyết định quy định phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh Khánh Hòa. - Sở Nội vụ đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định về phân cấp quản lý nhà nước: + Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 về việc phân cấp thẩm quyền quyết định thanh lý tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch nông thôn tập trung; xử lý tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch nông thôn tập trung trong trường hợp bị mất, bị hủy hoại trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; + Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 về việc sửa đổi, bổ sung Quy định một số nội dung về cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 05/2021/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa; + Quyết định số 07/2024/QĐ-UBND ngày 11/4/2024 về quản lý quy hoạch đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					+ Quyết định số 45/2024/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 về việc phân cấp Sở Nội vụ giải quyết đối với 02 TTTHC thuộc lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.
7	Thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Đề án được phê duyệt	Trong năm 2024	- Sở Nội vụ chủ trì, tổng hợp hồ sơ Đề án của các địa phương, tham mưu UBND tỉnh xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025 trình HĐND tỉnh thông qua chủ trương theo quy định của pháp luật. - Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện hồ sơ Đề án trình Bộ Nội vụ theo quy định.	- Thực hiện chủ trương của Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025, Sở Nội vụ đã xây dựng, tham mưu UBND tỉnh trình Chính phủ xem xét, trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội quyết định việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025 của tỉnh Khánh Hòa. - Ngày 28/9/2024, Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành Nghị quyết số 1196/UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025. - Căn cứ Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 11444/KH-UBND ngày 10/11/2024 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh giai đoạn 2023-2025. - Kết quả thực hiện: Tỉnh Khánh Hòa đã sáp nhập 12 UBND cấp xã của thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa, huyện Diên Khánh thành 05 UBND cấp xã; hiện tỉnh Khánh Hòa còn 132 UBND cấp xã, giảm 07 đơn vị (trong đó có: 02 xã, 05 phường).
8	Tiếp tục tham mưu sắp xếp thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030	Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh và đề nghị của các địa phương	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố	- Trong năm 2024, trên cơ sở đề nghị của UBND thành phố Nha Trang và huyện Vạn Ninh, Sở Nội vụ đã thẩm định hồ sơ, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 về việc sáp nhập, đổi tên, giải thể một số thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang và huyện Vạn Ninh; theo đó, sau khi thực hiện việc sáp nhập, đổi tên, giải thể trên địa bàn thành phố Nha Trang còn 255 thôn, tổ

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					dân phố (giảm 43 tổ dân phố); huyện Vạn Ninh có 77 thôn, tổ dân phố (giảm 01 thôn). - Tính đến thời điểm hiện nay, toàn tỉnh Khánh Hòa có 836 thôn, tổ dân phố (gồm 471 thôn và 365 tổ dân phố) thuộc 132 đơn vị hành chính cấp xã của 09 huyện, thị xã, thành phố.
9	Xây dựng Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Đề án tổng thể được UBND tỉnh phê duyệt	Từ năm 2024-2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ đã chủ trì: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 về việc phê duyệt Đề cương nhiệm vụ tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1409/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 về việc phê duyệt Dự toán chi phí lập Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. - Ban hành Quyết định số 386/QĐ-SNV ngày 04/12/2024 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu lập hồ sơ Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương. - Tham mưu UBND tỉnh đề trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 1510-QĐ/TU ngày 05/12/2024 về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030 để chỉ đạo, điều hành thực hiện 04 Đề án trọng tâm đảm bảo tiến độ triển khai thực hiện kịp thời, đồng bộ, thống nhất, chất lượng và hiệu quả.
IV CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ					
1	Tiếp tục triển khai các nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của cấp có	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã chủ trì, tham mưu UBND tỉnh ban hành: - Văn bản số 3134/UBND-TH ngày 27/3/2024 về việc triển khai quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính nhà nước tại

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	chức		thâm quyền		Nghị định số 29/2024/NĐ-CP ngày 06/3/2024 của Chính phủ; - Văn bản số 6519/UBND-TH ngày 18/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của tổ chức pháp chế; - Kế hoạch số 11632/KHUBND ngày 16/10/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 56/2024/NĐ-CP ngày 18/5/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 55/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của tổ chức pháp chế; - Văn bản số 8277/UBND-TH ngày 26/7/2024 về việc triển khai quy định về số lượng cấp phó của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 83/2024/NĐ-CP của Chính phủ; - Văn bản số 9767/UBND-TH ngày 04/9/2024 về việc triển khai Thông tư số 06/2024/TTBNV ngày 29/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 12/2022/TT-BNV hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập; - Văn bản số 10076/UBND-TH ngày 10/9/2024 về việc triển khai Thông tư số 05/2024/TT-BNV ngày 27/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định tiêu chuẩn, điều kiện xét thăng hạng lên hạng II và lên hạng I đối với viên chức hành chính, viên chức văn thư, viên chức lưu trữ; xếp lương đối với người được tuyển dụng, tiếp nhận vào viên chức;

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					- Văn bản số 13040/UBND-TH ngày 15/11/2024 về việc triển khai một số nội dung liên quan việc tập sự của công chức theo Nghị định số 116/2024/NĐ-CP ngày 17/9/2024 của Chính phủ.
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 2467/UBND-TH ngày 11/3/2024 chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan hoàn thành Đề án vị trí việc làm của cơ quan hành chính. - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 104/BC-UBND ngày 29/3/2024 về kết quả xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; - Thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành 22 quyết định phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, điều chỉnh cơ cấu ngạch công chức cho các Sở, ban, ngành, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện. - Kết quả tổng hợp, đánh giá từ báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho thấy 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm.
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	- 100% đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thành việc phê duyệt vị trí việc làm và bản mô tả công việc và khung năng lực ứng với vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền phê duyệt; thực hiện bố trí viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với bản mô tả công việc, khung năng lực của từng vị trí, đảm bảo thực hiện theo hướng dẫn của Bộ ngành Trung ương. - Kết quả tổng hợp, đánh giá từ kết quả triển khai của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho thấy, 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm.
4	Tiếp tục hoàn thiện, thường xuyên cập nhật cơ	Phần mềm được cập nhật dữ liệu	Theo hướng dẫn,	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật thay tin thay đổi của cán bộ, công

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh bảo đảm đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia theo nguyên tắc “Đúng, đủ, sạch, sống”	đồng bộ	tiến độ của Bộ Nội vụ	Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện	chức, viên chức theo quy định. - Sở Nội vụ đã chủ trì rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định. Theo báo cáo của Bộ Nội vụ, tính đến thời điểm 10/01/2024, tỉ lệ đồng bộ của tỉnh Khánh Hòa đạt 91,6%, cao thứ 21 trên 63 tỉnh, thành phố.
5	Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Kế hoạch, văn bản triển khai của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Nội vụ, Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu	- Ngày 23/02/2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1896/UBND-TH về triển khai Kế hoạch thực hiện cải cách chính sách tiền lương của Thủ tướng Chính phủ; trong đó, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu nội dung kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 31/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ để tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao. - Ngày 02/7/2024, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 7167/UBND-TH về việc triển khai Nghị định về mức lương cơ sở và chế độ tiền thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. - Ngày 03/10/2024, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 11071/UBND-TH về việc hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, đơn vị của tỉnh các nội dung liên quan đến việc xác định mức tiền lương và việc nâng bậc lương hoặc điều chỉnh mức lương hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập (thực hiện theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ).
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước	Danh mục được phê duyệt	Trong năm 2024	- Cơ quan được ủy quyền giao nhiệm vụ, đặt hàng, đấu	Sở Tài chính đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành: - Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 28/3/2024 về việc

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
				thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ sự nghiệp công chủ trì - Sở Tài chính thẩm định	bổ sung danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. - Nghị quyết số 79/NQ-HĐND ngày 13/9/2024 về việc ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
2	Xây dựng kế hoạch, lộ trình tăng số lượng đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên giai đoạn 2024-2030 trên cơ sở đẩy mạnh giao nhiệm vụ, đặt hàng, đấu thầu cung cấp dịch vụ	Quyết định quy định, kế hoạch của UBND tỉnh	Trong năm 2024	- Các cơ quan quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập chủ trì - Sở Tài chính thẩm định phương án	Sở Tài chính đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 12937/KH-UBND ngày 14/11/2024 về việc triển khai thực hiện lộ trình tăng số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2024-2030 trên cơ sở đẩy mạnh giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu.
3	Quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định quy định chi tiết Luật Giá	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, doanh nghiệp nhà nước	Sở Tài chính chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 41/2024/QĐ-UBND ngày 29/11/2024 về việc quy định quản lý nhà nước về giá trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
4	Xây dựng tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô của cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh	Quyết định phê duyệt tiêu chuẩn, định mức	Năm 2024	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, đơn vị liên quan	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: - Quyết định số 291/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 về việc phê duyệt tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh; - Quyết định số 2013/QĐ-UBND ngày 02/8/2024 về việc quy định số lượng xe ô tô bán tải, xe ô tô từ 12-16 chỗ ngồi phục vụ công tác chung cho các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện nhiệm vụ kiểm lâm, phòng chống

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					cháy rừng, phòng chống dịch bệnh trong nông nghiệp và bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh theo quy định tại khoản 5 Điều 8 Nghị định số 72/2023/NĐ-CP ngày 26/9/2023 của Chính phủ; - Quyết định số 2119/QĐ-UBND ngày 16/8/2024 về việc bổ sung tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dùng cho thành phố Nha Trang.
5	Thực hiện xử lý các cơ sở nhà đất trên địa bàn tỉnh theo phương án sắp xếp đã được UBND tỉnh phê duyệt	Quyết định bán, điều chuyển	Năm 2024	- Các cơ quan đơn vị có tài sản gửi hồ sơ về Sở Tài chính thẩm định - Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt	Sở Tài chính đã tham mưu UBND ban hành: - Quyết định số 1110/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 về việc điều chuyển cơ sở nhà, đất Ký túc xá Trường cao đẳng Y tế Khánh Hòa, xã Vĩnh Ngọc, thành phố Nha Trang từ Trung tâm Quản lý Nhà và Chung cư sang Trường Cao đẳng y tế Khánh Hòa quản lý, sử dụng; - Quyết định số 1252/QĐ-UBND ngày 10/5/2024 về việc bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với cơ sở nhà, đất Liên hiệp Hợp tác xã Ninh Hòa, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa; - Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 về việc điều chuyển cơ sở nhà, đất là cơ sở số 01 tại Tổ dân phố 17, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa từ Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội sáng Trường Trung cấp nghề Ninh Hòa quản lý, sử dụng.
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa	- Thực hiện chia sẻ, tích hợp dữ liệu thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, hình thành các cơ sở dữ liệu dự báo, phục vụ công tác chỉ đạo	Trong năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh cụ thể hóa nhiệm vụ xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa tại Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024 (Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024). Theo kế hoạch, thời gian thực hiện dự án từ năm 2024 - 2025. - Năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức lựa chọn các nhà thầu tư vấn giai đoạn chuẩn bị đầu tư dự án và triển khai thực hiện các gói thầu tư vấn.

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
		điều hành của các cấp lãnh đạo - Hình thành các bộ dữ liệu mở			- Đồng thời, để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ triển khai dữ liệu mở, đã thực hiện thí điểm Cổng dữ liệu mở tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ https://opendata.khanhhoa.gov.vn/
2	Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC)	Xây dựng, hình thành các hệ thống phần mềm	Trong năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan	- Chủ đầu tư đang tổ chức lựa chọn nhà thầu các gói thầu theo Kế hoạch lựa chọn nhà thầu đã được phê duyệt tại Quyết định số 866/QĐUBND ngày 01/4/2024 của UBND tỉnh. - Đến nay đã phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu của 09/12 gói thầu và đang tổ chức đấu thầu đối với 03 gói thầu tư vấn còn lại. - UBND tỉnh đã thống nhất điều chỉnh thời gian thực hiện dự án từ năm 2023 - 2025 tại Quyết định số 3039/QĐ-UBND ngày 25/11/2024.
3	Nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống phần mềm E-Office, hệ thống nhắc việc, chức năng tạo lập hồ sơ lưu trữ và các phân hệ liên quan được nâng cấp	Trong năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh cụ thể hóa nhiệm vụ nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan tại Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024 (Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024). Theo kế hoạch, thời gian thực hiện dự án từ năm 2024 - 2025. Nội dung thực hiện nhiệm vụ rất lớn và phức tạp, có liên quan đến hầu hết các cơ quan quản lý hành chính, đơn vị sự nghiệp, các đơn vị khối đảng, đoàn thể, địa phương, doanh nghiệp nhà nước nên cần thời gian khảo sát để lập báo cáo kinh tế - kỹ thuật theo quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
4	Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh đáp ứng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính	Cổng Thông tin điện tử được nâng cấp	Trong năm 2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành liên	- Sau khi rà soát chức năng, cấu trúc của Cổng Thông tin điện tử tỉnh để thực hiện nâng cấp theo quy định, Sở Thông tin và Truyền thông đã trình UBND tỉnh phê duyệt chủ trương nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tại

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	phủ			quan	Tờ trình số 4088/TTr-STTTT ngày 06/12/2024 (thời gian thực hiện năm 2024 - 2025). - Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp ngày 14/11/2024 về chuyển chức năng, nhiệm vụ “Xây dựng, tổ chức quản lý, vận hành Cổng Thông tin điện tử cấp tỉnh; kết nối với hệ thống Cổng Thông tin điện tử Chính phủ” từ Sở Thông tin và Truyền thông sang Văn phòng UBND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh đã có Tờ trình số 1564/TTr-VP UBND ngày 26/12/2024 về Đề án sáp nhập Trung tâm Cổng Thông tin điện tử thuộc Sở Thông tin - Truyền thông vào Trung tâm Công báo thuộc Văn phòng UBND tỉnh. Theo đó, nhiệm vụ trên cũng được chuyển giao về Văn phòng UBND tỉnh thực hiện năm 2025.
5	Xây dựng ứng dụng tương tác phục vụ người dân tỉnh	Cung cấp thông tin kinh tế - xã hội, dịch vụ xác thực định danh điện tử, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích, dịch vụ mở, kho dữ liệu cá nhân, kết nối các cộng đồng dân cư, cung cấp các phương thức và dịch vụ tương tác trực tiếp giữa người dân với chính quyền	Từ năm 2024 - 2025	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành liên quan	- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh cụ thể hóa nhiệm vụ Xây dựng ứng dụng tương tác phục vụ người dân tỉnh tại Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024 (Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024). Theo kế hoạch, thời gian thực hiện dự án từ năm 2024 - 2025. - Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành xây dựng Báo cáo chủ trương đầu tư dự án và được HĐND tỉnh thông qua tại kỳ họp chuyên đề tháng 11/2024 (Nghị quyết số 151/NQ-HĐND ngày 02/12/2024 của HĐND tỉnh).

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
		và các tiện ích mở rộng khác			
6	Xây dựng Công dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường	- Cung cấp, chia sẻ dữ liệu tài nguyên và môi trường phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công - Công khai dữ liệu tài nguyên và môi trường theo quy định, phục vụ việc khai thác, sử dụng của cá nhân, tổ chức	Trong năm 2024	Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Triển khai thực hiện thủ tục đầu tư theo quy định, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Văn bản số 6374/STNMT-TTCNTT ngày 17/12/2024 về việc tiếp thu, hoàn chỉnh báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án “<i>Xây dựng Công dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường</i>” lần 3, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư. Thời gian nhiệm vụ điều chỉnh từ năm 2024 - 2026. - Ngày 04/12/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 6086/STNMT-TTCNTT về việc báo cáo, xin UBND tỉnh cho phép điều chỉnh thời gian thực hiện nhiệm vụ Xây dựng Công dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường từ “<i>năm 2024</i>” thành “<i>2024 - 2026</i>”. - Ngày 11/12/2024, UBND tỉnh có Văn bản số 14200/UBND-KSTT về việc cho phép điều chỉnh thời gian thực hiện nhiệm vụ Xây dựng Công dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường từ “<i>năm 2024</i>” thành “<i>2024 - 2026</i>”.
7	Xây dựng và triển khai phần mềm quản lý thư viện	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý thư viện, phục vụ công tác dạy và học, công tác quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo	Trong năm 2024	Sở Giáo dục và đào tạo chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan	Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan hoàn thành việc xây dựng và triển khai phần mềm quản lý thư viện nhằm phục vụ công tác dạy và học, công tác quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo.
8	Tiếp tục tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Tiếp tục hoàn thiện và triển khai Hệ thống thông tin Khu	Năm 2024	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các	Trong năm 2024, Sở Nội vụ tiếp tục tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử với các công việc trọng tâm đã thực hiện sau: - Tổ chức cuộc họp rà soát tiến độ xây dựng Hệ thống

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
		dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa		sở, ngành, địa phương liên quan tham gia triển khai nhiệm vụ đề án	thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa và ban hành Thông báo số 1578/TB-SNV ngày 02/5/2024 về thông báo kết quả cuộc họp; - Cài đặt hệ thống tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh, xây dựng tài liệu tập huấn và tổ chức tập huấn cho các nhân sự trên địa bàn thành phố Nha Trang theo Văn bản số 2528/SNV-CCHC ngày 09/7/2024; - Ban hành Kế hoạch số 4846/KH-SNV ngày 30/11/2024 về vận hành thử Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Ban hành Văn bản số 4861/SNV-CCHC ngày 02/12/2024 về việc triển khai vận hành thử Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Phối hợp Trung tâm dữ liệu tỉnh hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh và được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt theo Quyết định số 05/QĐ-SNV ngày 10/01/2025.
9	Triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số về xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh	- Xây dựng phần mềm, áp dụng thử phần mềm trong một số cơ quan hành chính ở 03 cấp, lấy ý kiến đề hoàn chỉnh phần mềm - Áp dụng thử phần mềm để kiểm tra ISO trực tuyến trong 02 - 04 cơ quan	Tháng 12/2024	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh - 10 cơ quan hành chính ở 03 cấp áp dụng thử nghiệm	- Ngày 13/6/2024, Sở Khoa học và Công nghệ có Văn bản số 1075/SKHCN-TCĐL báo cáo và xin UBND tỉnh cho phép tạm dừng triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số Xây dựng hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước. Lý do tạm dừng: Hiện Bộ Khoa học và Công nghệ chưa có hướng dẫn, mô hình chuẩn về việc áp dụng ISO điện tử, do đó việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử tại tỉnh rất dễ xảy ra tình trạng chồng chéo và trùng lặp với các phần mềm về kiểm soát TTHC. - Ngày 24/6/2024, UBND tỉnh có Văn bản số 6823/UBND-KSTT cho phép tạm dừng triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số về xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh và sẽ chuyển thực hiện trong giai đoạn 2026-

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					2030 sau khi Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật được thông qua.
10	Xây dựng phần mềm theo dõi, giám sát giải ngân vốn đầu tư công	Phần mềm được xây dựng hoàn thành và đưa vào sử dụng	Năm 2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, Kho bạc Nhà nước tỉnh thực hiện	Theo ý kiến của Trung tâm công nghệ thông tin và Chuyển đổi số - Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 186/CNTT-CNPM ngày 03/5/2024 thì hiện nay Bộ Kế hoạch và Đầu tư đang thực hiện nâng cấp, xây dựng mới Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư công để bảo đảm quản lý thống nhất. Trong quá trình sử dụng, Bộ sẽ chia sẻ dữ liệu đến các đơn vị sử dụng. Do đó, nếu tỉnh Khánh Hòa tạm dừng nhiệm vụ “Xây dựng phần mềm theo dõi, giám sát giải ngân vốn đầu tư công” để không trùng lắp Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư công mà Bộ Kế hoạch và Đầu tư đang triển khai chung cho cả nước.
11	Bổ sung chức năng trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hòa nhằm minh bạch hóa quy trình lấy ý kiến thẩm định chấp thuận chủ trương đầu tư dự án đầu tư ngoài ngân sách	Phần mềm một cửa hành chính công của tỉnh được cập nhật, bổ sung chức năng	Năm 2024	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung chức năng trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh theo Văn bản số 3972/STTTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 29/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc bổ sung chức năng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để tăng cường kiểm tra, giám sát của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tham gia giải quyết thủ tục hành chính liên thông trong lĩnh vực đầu tư ngoài ngân sách của Sở Kế hoạch và Đầu tư.
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2024	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	- Ngày 09/01/2024, Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Hội đồng đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh đã ban hành Tờ trình số 84/TTr-HĐTĐ về việc trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. - Ngày 11/01/2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					bổ Chi số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023.
2	Ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2024	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024.
3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024	Hội nghị tổng kết	Quý I/2024	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh: - Ban hành Kế hoạch số 1342/KH-UBND ngày 02/02/2024 về việc tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2023 và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2024; - Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2024 vào ngày 28/02/2024; - Ban hành Thông báo số 103/TB-UBND ngày 22/3/2024 kết luận tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2024.
4	Tổ chức hội nghị, hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Kế hoạch, Hội nghị, hội thảo	Sau khi các Chỉ số được công bố	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh: - Ban hành Kế hoạch số 5747/KH-UBND ngày 29/5/2024 về việc tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024; - Tổ chức hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024 vào ngày 11/6/2024; - Ban hành Thông báo số 270/TB-UBND ngày 19/6/2024 về kết luận tại Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và triển khai các giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh.
5	Tiếp tục triển khai Chương	Văn bản của	Trong năm	Sở Nội vụ chủ trì,	- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện	2024	phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	bản chỉ đạo triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy: + Lồng ghép nội dung kiểm về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND của UBND tỉnh trong kế hoạch kiểm tra CCHC tỉnh năm 2024 (Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 16/4/2024 của UBND tỉnh). + Ban hành Thông báo số 103/TB-UBND ngày 22/3/2024 về thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện CCHC trong năm 2024 và thời gian tới; Thông báo số 270/TB-UBND ngày 19/6/2024 về kết luận tại Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và triển khai các giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh. Trong đó các thông báo, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt, thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND của UBND tỉnh. - Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
6	Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2024	- Quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Thông báo chỉ đạo khắc phục	Trong năm 2024	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 16/4/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024; - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 về việc tổ chức kiểm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
		sau kiểm tra của UBND tỉnh			tra công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024; - Chủ trì tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại 30/30 cơ quan, đơn vị, địa phương, hoàn thành 100% kế hoạch (đính kèm báo cáo của 03 Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh). - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 596/UBND-KSTT ngày 15 /01/2025 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2025 và các năm tiếp theo.
7	- Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh - Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024	- Hội nghị tổng kết - Thông báo kết luận hội nghị - Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý II/2024	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ban, ngành liên quan	(1) Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa Sở Nội vụ đã: - Tổng hợp, xây dựng, ban hành Báo cáo số 3671/BC-SNV ngày 20/9/2024 về việc báo cáo tổng kết kết quả triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014. - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 10963/UBND-KSTT ngày 01/10/2024 về việc chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 về việc ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (thay thế Quy chế ban hành kèm theo Quyết

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh. (2) Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 Sở Nội vụ đã: - Chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 01/7/2024 về việc ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024. - Chủ trì tổ chức triển khai điều tra xã hội và phê duyệt kết quả xác định chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc và UBND cấp huyện năm 2024.
8	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024 và triển khai kế hoạch	- Kế hoạch của UBND tỉnh - Các hội nghị tập huấn	Quý I/2024 (ban hành Kế hoạch)	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh: - Ban hành Kế hoạch số 3371/KH-UBND ngày 01/04/2024 về việc tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024 - Tổ chức 03 hội tập huấn công tác CCHC tỉnh năm 2024, cụ thể: + Hội nghị tập huấn Luật Lưu trữ (sửa đổi) và hướng dẫn lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử năm 2024 vào ngày 09/8/2024; + Hội nghị tập huấn công tác CCHC đợt 1 năm 2024 được tổ chức vào ngày 30/8/2024; + Hội nghị tập huấn công tác CCHC đợt 2 năm 2024 được tổ chức vào ngày 12-13/11/2024.
9	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ	Theo quy định	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng báo cáo	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ tình hình, kết quả công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa trong quý I/2024, 06 tháng đầu năm 2024, quý III/2024, năm 2024 đảm bảo tiến độ và hiệu quả, cụ thể:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
10	Tổ chức họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh định kỳ	Báo cáo, Thông báo, văn bản chỉ đạo	Theo Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh	Sở Nội vụ chủ trì; các cơ quan thành viên chuẩn bị theo lĩnh vực phân công	Sở Nội vụ đã: - Tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh: + Báo cáo tổng kết tình hình, kết quả công tác CCHC tỉnh năm 2023; + Báo cáo tình hình, kết quả công tác CCHC tỉnh định kỳ quý I/2024, 06 tháng đầu năm 2024, quý III/2024, năm 2024. - Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh triệu tập đại biểu tham dự 04 phiên họp, hội nghị của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ (04 phiên họp của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ và đã tham mưu ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo; 01 hội nghị tập huấn trực tuyến về CCHC). - Phối hợp với các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức 06 hội nghị, hội thảo, gồm: + Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2024 vào ngày 28/02/2024; + Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2023 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2024 vào ngày 11/6/2024; + Hội nghị trao đổi các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2024 vào ngày 13/6/2024; + Hội nghị tập huấn công tác CCHC đợt 1 năm 2024 vào ngày 30/8/2024; + Hội nghị tập huấn công tác CCHC đợt 2 năm 2024 vào ngày 12-13/11/2024. + Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm trong công tác CCHC năm 2024 tại huyện Khánh Vĩnh vào ngày 18/10/2024.
11	Tổ chức tự đánh giá, chấm	- Kế hoạch triển	Theo tiến	Sở Nội vụ chủ trì,	Sở Nội vụ đã:

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
	điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2024 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	khai của UBND tỉnh - Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	độ của Bộ Nội vụ	phối hợp với các cơ quan có liên quan	- Ban hành Văn bản số 4995/SNV-CCHC ngày 09/12/2024 về việc đề nghị các cơ quan liên quan thực hiện tự đánh giá, chấm điểm đối với các nội dung, lĩnh vực CCHC được phân công phụ trách; - Ban hành Văn bản số 5115/SNV-CCHC ngày 16/12/2024 về việc đề nghị Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh phối hợp triển khai khảo sát theo hình thức trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2024; - Ban hành Văn bản số 5116/SNV-CCHC ngày 16/12/2024 về việc đề nghị các cơ quan phối hợp triển khai điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2024; - Chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh năm 2024 gửi Bộ Nội vụ đúng quy định.
12	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Quý IV/2024	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	- Sở Nội vụ đã: + Ban hành Văn bản số 4233/SNV-CCHC ngày 25/10/2024 về việc hướng dẫn UBND cấp huyện có đơn vị cấp xã thuộc diện sáp nhập chấm điểm Chỉ số CCHC và công bố kết quả khảo sát hài lòng năm 2024; + Ban hành Văn bản số 5046/SNV-CCHC ngày 12/12/2024 về việc hướng dẫn các cơ quan triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024. - Tổ Giúp việc của Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh ban hành Văn bản số 5358/TGV ngày 30/12/2024 về việc giải trình bổ sung kết quả tự đánh giá, chấm điểm công tác CCHC năm 2024. - Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh có Tờ trình số 124/TTr-HĐTĐ ngày 10/01/2025 về việc trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, công bố chỉ số và xếp hạng kết

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả/Sản phẩm đạt được
					quả CCHC các sở, ngành, địa phương năm 2024. - Ngày 10/01/2025, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 64/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024.
13	Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh	- Kế hoạch của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; - Các văn bản triển khai	- Ban hành Kế hoạch; - Tổ chức triển khai theo kế hoạch	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Nội vụ đã: - Tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh ban hành Kế hoạch số 8521/KH-BCĐCCHC ngày 01/8/2024 về tổ chức Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm trong thực hiện CCHC năm 2024. - Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổ chức Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm trong công tác CCHC năm 2024 tại huyện Khánh Vĩnh vào ngày 18/10/2024, với trên 100 đại biểu tham dự. - Ban hành Báo cáo số 4354/BC-SNV ngày 01/11/2024 về việc báo cáo kết quả tổ chức Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm trong công tác CCHC năm 2024 tại UBND huyện Khánh Vĩnh.

Phụ lục 3
BẢNG TỔNG HỢP PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC CƠ QUAN
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 67 /BC-UBND ngày 25/02/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Cơ quan phản ánh, kiến nghị	Nội dung phản ánh, kiến nghị	Cơ quan được giao xử lý/tham mưu xử lý phản ánh, kiến nghị
1	Sở Xây dựng	Khắc phục lỗi, nâng cấp Hệ thống E-Office và các phần mềm cập nhật cơ sở dữ liệu GIS nền và cơ sở dữ liệu chuyên ngành Công thông tin điện tử GIS Khánh Hòa và các phần mềm khác thuộc Hệ thống GIS Khánh Hòa.	Sở Khoa học và Công nghệ
2	UBND thành phố Nha Trang	- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan liên quan hướng dẫn UBND cấp xã cách giải quyết trong trường hợp hồ sơ liên thông 3 trong 1 chưa được Bộ Công an cấp mã số định danh cho trẻ em (hiện nay không thể thực hiện dừng tính đối với quy trình liên thông 3 trong 1); đồng thời nghiên cứu xử lý việc đồng bộ hồ sơ giữa phần mềm Một cửa điện tử và phần mềm Hộ tịch, phần mềm chuyên ngành của cơ quan Bảo hiểm xã hội và Công an để việc xử lý hồ sơ được kịp thời, đảm bảo thời hạn quy định.	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, các cơ quan liên quan hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.
		- Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Bưu điện tỉnh Khánh Hòa có quy định cụ thể về thời gian thu nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC hoặc cho phép các đơn vị chuyển phát khác tham gia cung cấp dịch vụ nhận hồ sơ/trả kết quả TTHC để tạo sự cạnh tranh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trong thời gian tới.	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện.
		- Nghiên cứu, có giải pháp khắc phục tình trạng không đồng bộ trạng thái thông tin trên phần mềm Một cửa điện tử khi tổ	Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Cơ quan phản ánh, kiến nghị	Nội dung phản ánh, kiến nghị	Cơ quan được giao xử lý/tham mưu xử lý phản ánh, kiến nghị
		chức, công dân đã thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	
		- Nghiên cứu, bổ sung chức năng thanh toán phí, lệ phí đối với hồ sơ chứng thực bản sao điện tử và hồ sơ dịch vụ công liên thông.	Sở Khoa học và Công nghệ
		- Bổ sung chức năng thống kê từng bước trễ hạn trong hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử để tạo thuận lợi việc theo dõi, đánh giá chính xác kết quả giải quyết hồ sơ của từng cán bộ, công chức theo Kết luận số 91-KL/TU của Tỉnh ủy và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND của UBND tỉnh (hiện nay phần mềm Một cửa điện tử chưa có chức năng thống kê từng bước trễ hạn trong hồ sơ, mà công chức phải thực hiện thủ công, mở và kiểm tra từng hồ sơ, gây mất nhiều thời gian khi đánh giá kết quả giải quyết TTHC).	Sở Khoa học và Công nghệ
		- Nghiên cứu sửa lỗi “404” khi gửi văn bản liên thông trên phần mềm E-office giữa một số cơ quan, đơn vị thuộc thành phố với các cơ quan trung ương, địa phương khác trên toàn quốc.	Sở Khoa học và Công nghệ
		- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh khi thực hiện kiểm tra (test) các hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử thì lựa chọn lĩnh vực không phát sinh hồ sơ, đồng thời sau khi kiểm tra xong, đề nghị xóa những hồ sơ này khỏi hệ thống để không ảnh hưởng đến quá trình truy xuất, rà soát số liệu tiếp nhận, xử lý hồ sơ của các cơ	Sở Khoa học và Công nghệ



STT	Cơ quan phản ánh, kiến nghị	Nội dung phản ánh, kiến nghị	Cơ quan được giao xử lý/tham mưu xử lý phản ánh, kiến nghị
		quan.	
3	UBND thị xã Ninh Hòa	Kiến nghị UBND tỉnh sớm có chính sách ưu đãi về phí khi thực hiện dịch vụ công ích nhằm khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết.
4	UBND huyện Cam Lâm	Khắc phục tình trạng lỗi không đồng bộ, không kết nối trong quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho công dân đối với 02 nhóm thủ tục liên thông (Liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú) và TTHC thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh có đồng bộ cơ sở dữ liệu với các bộ, ngành liên quan: Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tổng cục Thuế,...; đảm bảo hồ sơ các lĩnh vực này được giải quyết đúng, sớm hạn.	Sở Khoa học và Công nghệ
5	UBND huyện Vạn Ninh	- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn kịp thời về các chức năng mới được cập nhật, bổ sung trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa để cán bộ, công chức, viên chức vận hành, sử dụng phục vụ công tác quản lý, thống kê báo cáo tại địa phương.	Sở Khoa học và Công nghệ
		- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ UBND huyện và UBND cấp xã tháo gỡ, xử lý dứt điểm số hồ sơ còn tồn đọng trên phần mềm qua nhiều năm chưa kết thúc được quy trình (hiện còn tồn	Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Cơ quan phản ánh, kiến nghị	Nội dung phản ánh, kiến nghị	Cơ quan được giao xử lý/tham mưu xử lý phản ánh, kiến nghị
		động 18 hồ sơ qua các năm chưa xử lý).	
		- Tiếp tục hoàn chỉnh việc đồng bộ dữ liệu, kết quả giải quyết TTHC trên các phần mềm với nhau để có đánh giá chính xác về bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia vẫn chưa phù hợp, một số tiêu chí về tiến độ giải quyết, dịch vụ công trực tuyến, mức độ hài lòng đánh giá chưa đúng với thực tế triển khai thực hiện của địa phương.	Sở Khoa học và Công nghệ
6	UBND huyện Khánh Sơn	Nhằm đảm bảo thời gian để thực hiện bước xử lý hồ sơ kịp thời theo thời gian quy định, kiến nghị Bộ Công an cấp ngay mã định danh cho trẻ sau khi có thông tin cá nhân đăng ký khai sinh trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử được chuyển thông tin đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.	Công an tỉnh nghiên cứu, tổng hợp báo cáo Bộ Công an xem xét, giải quyết kiến nghị của UBND huyện Khánh Sơn.
7	Trường Đại học Khánh Hòa	Đề việc thực hiện công tác CCHC đạt kết quả tốt hơn, kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm nâng cấp phần mềm nhắc việc có thêm tính năng thông báo nhiệm vụ mới (hiển thị ở biểu tượng nhắc việc trên phần mềm E-Office) để các đơn vị kịp thời tiếp nhận và xử lý.	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết kiến nghị của Trường Đại học Khánh Hòa.